



دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها أجهزة الكمبيوتر المكتبية للأعمال من HP طراز dx5150

Document Part Number: 375373-171

ديسمبر ٢٠٠٤

يوفر هذا الدليل حلولاً وتلميحات مفيدة لاستكشاف الأخطاء في المنتج المذكور أعلاه وإصلاحها، إضافة إلى سيناريوهات للمشاكل المحتملة في الأجهزة والبرامج.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

إن المعلومات التي يحتوي عليها هذا الدليل عرضة للتغيير دون إنذار.

إن Microsoft، و MS-DOS، و Windows، و Windows NT هي علامات تجارية لصالح Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

إن الكفالات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المذكورة بشكل واضح وصريح ضمن بنود الكفالة المحدودة التي تصحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه عبارة عن كفالة إضافية. ولن تكون HP مسؤولة عن النواقص أو الأخطاء التقنية أو التحريرية الواردة في هذا الدليل.

ويحتوي هذا المستند على معلومات خاصة محمية بواسطة حقوق التأليف والنشر. ولا يجوز استخراج أية نسخة فوتوغرافية أو غيرها عن جزء من هذا المستند، أو ترجمته إلى لغة أخرى دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من Hewlett-Packard Company.

تحذير: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إصابات جسدية أو مفارقة الحياة.



إنذار: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالأجهزة أو فقدان المعلومات.



دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها

أجهزة الكمبيوتر المكتبية للأعمال من HP

الطبعة الأولى (ديسمبر ٢٠٠٤)

Document Part Number: 375373-171

المحتويات

١ ميزات تشخيص الكمبيوتر

١-١Diagnostics for Windows
٢-١Diagnostics for Windows الكشف عن
٣-١Diagnostics for Windows تثبيت
٤-١Diagnostics for Windows استخدام في Categories
٦-١Diagnostics for Windows تشغيل اختبارات التشخيص في
٨-١Configuration Record
٩-١Configuration Record تثبيت
٩-١Configuration Record تشغيل
١٠-١حماية البرامج
١٠-١استعادة البرامج

٢ استكشاف الأخطاء وإصلاحها دون تشخيص

١-٢الراحة والأمان
٢-٢قبل الاتصال بالدعم الفني
٤-٢تلميحات مفيدة
٦-٢حل المشاكل العامة
١٠-٢حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة
١٢-٢حل مشاكل الأقراص المرنة
١٥-٢حل مشاكل محرك القرص الثابت
١٨-٢حل مشاكل جهاز العرض
٢٣-٢حل مشاكل الصوت
٢٦-٢حل مشاكل الطابعة
٢٧-٢حل مشاكل لوحة المفاتيح والماوس
٢٩-٢حل مشاكل تثبيت الأجهزة
٣١-٢حل مشاكل الشبكة
٣٤-٢حل مشاكل الذاكرة
٣٥-٢حل مشاكل المعالج
٣٦-٢حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD
٣٨-٢حل مشاكل Drive Key
٣٨-٢حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت
٤١-٢حل مشاكل البرامج
٤٢-٢الاتصال بدعم العملاء

أ رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

- أ-٢.....الرموز الرقمية للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل ورسائله النصية
أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة
أ-٤.....للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

ب الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين الذاكرة CMOS

- ب-٢.....إعادة تعيين وصلة عبور كلمات المرور
ب-٣.....مسح الذاكرة CMOS وإعادة تعيينها
ب-٣.....استخدام الأداة المساعدة Computer Setup لإعادة تعيين الذاكرة CMOS
ب-٤.....استخدام المفتاح CMOS لإعادة تعيين الذاكرة CMOS
ب-٦.....النسخ الاحتياطي للذاكرة CMOS

ت إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي

الفهرس

الفصل ١

مميزات تشخيص الكمبيوتر

Diagnostics for Windows

تسمح لك الأداة المساعدة (DFW) Diagnostics For Windows بعرض معلومات حول تكوين الأجهزة والبرامج في الكمبيوتر أثناء استخدام Microsoft Windows XP. كما تسمح لك بتنفيذ اختبارات الأجهزة والبرامج على الأنظمة الفرعية للكمبيوتر.

وعند استدعاء Diagnostics for Windows، تظهر الشاشة Overview، التي تبين التكوين الحالي للكمبيوتر. واعتباراً من الشاشة Overview، يمكن الوصول إلى عدة فئات من المعلومات حول الكمبيوتر والتبويب Test. المعلومات التي تقدمها كل شاشة من شاشات الأداة المساعدة يمكن حفظها في ملف أو طباعتها.

لاختبار كافة الأنظمة الفرعية، عليك تسجيل دخولك كمسؤول administrator. وإذا لم تقم بتسجيل دخولك كمسؤول، فلن تتمكن من اختبار بعض الأنظمة الفرعية. ويشار إلى عدم إمكانية اختبار نظام فرعي بواسطة رسالة إعلام بالخطأ تظهر تحت اسم النظام الفرعي في الإطار Test أو بواسطة خانات اختيار مظلمة لا يمكن تحديدها.



استخدم Diagnostics for Windows لتحديد ما إذا كان النظام يتعرف على كافة الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر وما إذا كانت تعمل بشكل صحيح. ويعتبر تشغيل الاختبارات اختياريًا ولكنه أمر مستحسن بعد تثبيت جهاز جديد أو توصيله.

قد لا يتم الكشف بواسطة Diagnostics for Windows عن أجهزة غير معتمدة من قبل HP وتوفرها جهات خارجية. احفظ المعلومات التي تنشأ عن الأداة المساعدة، أو اطبعها، أو اعرضها. وعليك تشغيل الاختبارات وجعل التقرير المطبوع متوفراً قبل إجراء مكالمة مع مركز دعم العملاء.

الكشف عن Diagnostics for Windows

تكون الأداة المساعدة Diagnostics for Windows محملة مسبقاً على بعض أجهزة الكمبيوتر، دون أن تكون مثبتة عليها. ومن المحتمل أن تكون قد قمت بتركيبها في وقت سابق مع بعض أدوات مساعدة أخرى، أو أن تركيبها قد تم بواسطة مستخدم آخر.

لتحديد ما إذا كانت الأداة المساعدة Diagnostics for Windows مثبتة:

١. انتقل إلى موقع رموز Diagnostics. في Windows XP Home أو Windows

XP Professional، حدد **Start < Control Panel**.

٢. انظر إلى الرموز المعروضة في Control Panel.

□ إذا كانت رموز Diagnostics for Windows و Configuration Record موجودة، فهذا يعني أن الأداة المساعدة Diagnostics for Windows مثبتة.

□ إذا لم تكن رموز Diagnostics for Windows و Configuration Record موجودة، فهذا يعني أن الأداة المساعدة Diagnostics for Windows قد تكون محملة، ولكنها غير مثبتة.

تنشيت Diagnostics for Windows تثبيت

إذا لم تكن الأداة المساعدة Diagnostics for Windows محملة مسبقاً، فيمكنك تحميل Diagnostics for Windows SoftPaq من موقع ويب التالي:

<http://www.hp.com/support>

العملية التالية تكون مطلوبة فقط إذا ما تم تحميل برنامج التشخيص إلى القرص الثابت دون تثبيته.

١. أغلق أية تطبيقات مفتوحة في Windows.

٢. تثبت الأداة المساعدة Diagnostics for Windows:

❑ في Windows XP، حدد **Start** < الرمز **Setup Software**. حدد **Diagnostics for Windows** < الزر **Next**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

❑ إذا لم يكن الرمز **Setup Software** موجوداً على سطح المكتب أو في قائمة **Start**، فشغل برنامج الإعداد من الدليل **C:\CPQAPPS\DIAGS** أو حدد **Run** < **Start** واكتب التالي في سطر الأوامر:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.

٣. انقر فوق **Next** لتنشيت Diagnostics for Windows.

٤. بعد انتهاء تثبيت البرنامج، قد يُطالب بإعادة تشغيل الكمبيوتر، أو قد يعاد تشغيله تلقائياً. انقر فوق **Finish** لإعادة تشغيل الكمبيوتر إذا ما تمت مطالبتك بذلك، أو فوق **Cancel** لإنهاء البرنامج. وعليك إعادة تشغيل الكمبيوتر لإتمام تثبيت Diagnostics for Windows.

إذا أردت ترقية إصدار موجود من Diagnostics for Windows تم تثبيته في الكمبيوتر، فعليك زيارة <http://www.hp.com/support> لتحديد موقع الإصدار الأحدث من SoftPaq (حزمة برامج) الخاصة بـ Diagnostics for Windows وتحميله.



استخدام Diagnostics for Windows في Categories

لاستخدام الفئات، نقذ ما يلي:

١. انقر فوق **Diagnostics for < HP Information Center < Start**
Windows. يمكنك أيضاً تحديد الرمز **Diagnostics for Windows** الموجود
في **Control Panel < Start** بالنقر فوق **Control Panel < Start**، ومن ثم تحديد
Diagnostics for Windows.

فتعرض الشاشة نظرة عامة حول أجهزة الكمبيوتر وبرامجه.

٢. للحصول على معلومات حول أجهزة أو برامج معينة، حدد فئة من القائمة
المنسدلة **Categories** أو الرمز المناسب على شريط الأدوات.

أثناء تحريك رأس مؤشر الماوس فوق الرموز على شريط الأدوات، يظهر اسم
الفئة المطابقة للرمز بالقرب من رأس المؤشر.



٣. لعرض معلومات أكثر تفصيلاً في فئة محددة، انقر فوق **More** في المربع
Information Level، في الزاوية السفلى اليسرى من الإطار أو انقر فوق
Level عند أعلى الشاشة وحدد **More**.

٤. راجع هذه المعلومات أو اطبعها و/أو احفظها كما تريد.

لطباعة المعلومات، انقر فوق **File**، ثم حدد **Print**. حدد أحد الخيارات التالية:
Summary Report (All Categories)، أو **Detailed Report (All Categories)**
Categories، أو **Current Category**. انقر فوق **OK** لطباعة التقرير الذي
حددتته.



لحفظ المعلومات، انقر فوق **File** ثم حدد **Save As**. حدد أحد الخيارات التالية:
Summary Report (All Categories)، أو **Detailed Report (All Categories)**
Categories، أو **Current Category**. انقر فوق **OK** لحفظ التقرير الذي
حددتته.



٥. لإنهاء **Diagnostics for Windows**، انقر فوق **File**، ثم فوق **Exit**.

شريط القوائم — File، Categories، و Navigation، Level، و Tab، و Help

في أعلى شاشة الأداة Diagnostics for Windows تجد شريط القوائم Menu Bar وهو يتألف من ستة قوائم منسدلة:

- File — Save As، و Print، و Printer Setup، و Exit
- Categories — انظر لائحة الفئات في المقطع التالي
- Navigation — Previous Category (F5)، و Next Category (F6)
- Level — Less (F7)، و More (F8) > المعلومات على الشاشة <
- Tab — Overview، و Test، و Status، و Log، و Error
- Help — Contents، و How to use Help، و About

شريط الأدوات — رموز لفئات مختلفة من المعلومات

يقع شريط الأدوات في أسفل شريط القوائم Menu Bar، وهو يحتوي على صف من الرموز لكل فئة من الفئات التالية من المعلومات حول الكمبيوتر:

- System — معلومات حول لوحة النظام، و ROM، و التاريخ والوقت
- Asset Control — معلومات حول Asset tag، و الرقم التسلسلي للنظام، و المعالج
- Input Devices — معلومات حول لوحة المفاتيح، و الماوس، و الجويستيك
- Communication — المنافذ الموجودة في النظام ومعلومات حول كل منها
- Storage — محركات أقراص أجهزة التخزين في النظام ومعلومات حول كل منها
- Graphics — معلومات حول نظام الرسومات
- Memory — معلومات حول ذاكرة لوحة النظام وذاكرة Windows
- Multimedia — معلومات حول وحدات التخزين البصرية (الأقراص المضغوطة، و الأقراص الرقمية DVD، و غيرها) وأجهزة الصوت
- Windows — معلومات حول Windows
- Architecture — معلومات حول أجهزة PCI
- Resources — معلومات حول IRQ، و I/O، و Memory Map
- Health — حالات درجة حرارة النظام ومحركات الأقراص الثابتة
- Miscellaneous — CMOS، و DMI، و BIOS، و System، و Product Name، و Serial Number

علامات التبويب — Overview، Test، Status، Log، و Error

هناك خمس علامات تبويب في أسفل شريط الأدوات:

- Overview — يعرض الإطار Overview نظرة عامة حول الكمبيوتر. وهذا هو الإطار الذي يظهر عند بدء الأداة المساعدة. يعرض الجانب الأيسر من الإطار معلومات حول الأجهزة، ويعرض الجانب الأيمن معلومات حول البرامج.
- Test — يسمح لك الإطار Test باختيار مختلف أجزاء النظام ليتم اختبارها. يمكنك أيضاً اختيار نوع الاختبار ووضعه.
- Status — يعرض الإطار Status حالة كل اختبار جار تنفيذه. يمكنك إلغاء الاختبار بالنقر فوق الزر **Cancel Testing**.
- Log — يعرض الإطار Log سجلاً للاختبارات لكل جهاز.
- Error — يعرض الإطار Error أية أخطاء تحدث أثناء اختبار الجهاز. ويبيّن الإطار الجهاز الذي يجري اختباره، ونوع الأخطاء وعددها، ورمز الخطأ.

تشغيل اختبارات التشخيص في Windows Diagnostics

لتشغيل اختبارات التشخيص:

١. انقر فوق **Diagnostics for < HP Information Center < Start**.
يمكنك أيضاً تحديد الرمز **Diagnostics for Windows** الموجود في **Control Panel < Start**، بالنقر فوق **Control Panel < Start**، ومن ثمّ تحديد **Diagnostics for Windows**.
فتعرض الشاشة نظرة عامة حول أجهزة الكمبيوتر وبرامجه. وتظهر خمس علامات تبويب في أسفل صف الرموز وهي: **Overview**، **Test**، و **Status**، و **Log**، و **Error**.
٢. انقر فوق علامة التبويب **Test**، أو فوق **Tab** في أعلى الشاشة وحدد **Test**.
٣. حدد أحد الخيارات التالية:
 - **Quick Test** — تشغيل اختبار عام وسريع على كل جهاز. لا يتطلب تدخلاً من المستخدم إذا كان الخيار **Unattended Mode** محدداً.
 - **Complete Test** — تشغيل الاختبار الكامل لكل جهاز. وبإستطاعة المستخدم تحديد إما **Interactive Mode** أو **Unattended Mode**.

❑ Custom Test — تشغيل الاختبارات التي تحددها فقط. لتحديد أجهزة معينة أو اختبارات معينة، ابحث عن الجهاز في اللائحة، ثم حدد خانة الاختيار بجانب كل اختبار. عند تحديد أي مربع، تظهر فيه علامة تحديد حمراء. وقد تتطلب بعض الاختبارات المحددة تدخلاً من المستخدم.

لاختبار كافة الأنظمة الفرعية، عليك تسجيل دخولك كمسؤول administrator. وإذا لم تقم بتسجيل دخولك كمسؤول، فلن تتمكن من اختبار بعض الأنظمة الفرعية. ويشار إلى عدم إمكانية اختبار نظام فرعي بواسطة رسالة إعلام بالخطأ تظهر تحت اسم النظام الفرعي في الإطار Test أو بواسطة خانات اختيار مظلمة لا يمكن تحديدها.



٤. حدد **Interactive Mode** أو **Unattended Mode**. في وضع **Interactive Mode**، يطالبك برنامج التشخيص بالإدخال أثناء الاختبارات التي تستدعي ذلك. بعض الاختبارات تستدعي وجود تفاعل منك، وسوف تعرض رسائل إعلام بالخطأ أو توقف الاختبار في حال تحديدها مع **Unattended Mode**.

❑ يوفر الوضع **Interactive Mode** التحكم الأقصى بعملية الاختبار. ويمكنك تحديد ما إذا كان الاختبار قد نجح أو فشل وقد تتم مطالبتك بإدخال أجهزة أو إخراجها.

❑ لا يعرض الوضع **Unattended Mode** المطالبات. وإذا تم العثور على أخطاء، فهي تظهر عند اكتمال الاختبار.

٥. انقر فوق **Begin Testing** في أسفل الإطار. فتعرض حالة الاختبار **Test Status** التي تُظهر التقدم الحاصل ونتيجة كل اختبار. للحصول على مزيد من التفاصيل حول الاختبارات، انقر فوق علامة التبويب **Log** أو فوق **Tab** في أعلى الشاشة وحدد **Log**.

٦. لعرض تقرير حول الاختبار، حدد علامة التبويب:

❑ تلخص علامة التبويب **Status** الاختبارات التي تم تشغيلها، وتلك التي نجحت، وفشلت أثناء جلسة الاختبارات الحالية.

❑ تسرد علامة التبويب **Log** الاختبارات التي تم تشغيلها على النظام، وعدد مرات تشغيل كل اختبار، وعدد الأخطاء التي تم العثور عليها في كل اختبار، ووقت التشغيل الإجمالي لكل اختبار.

❑ تسرد علامة التبويب **Error** كافة الأخطاء التي تم العثور عليها على الكمبيوتر مع رموز تلك الأخطاء.

٧. لحفظ تقرير حول الاختبار:

❑ حدد الزر **Save** على التبويب **Log** لحفظ تقرير على التبويب **Log**.

❑ حدد الزر **Save** على التبويب **Error** لحفظ تقرير على التبويب **Error**.

٨. لطباعة تقرير حول الاختبار:

❑ إذا كان التقرير موجوداً على التبويب Log، فحدد **File > Save As**، ثم اطبع الملف من المجلد المحدد.

❑ إذا كان التقرير موجوداً على التبويب Error، فحدد الزر **Print** على التبويب **Error**.

٩. إذا تم العثور على أخطاء، فانقر فوق علامة التبويب **Error** لعرض معلومات أكثر تفصيلاً والإجراءات الموصى باتخاذها. وقد تتمكن من حل بعض المشاكل بنفسك باتباع الإجراءات الموصى باتخاذها.

١٠. انقر فوق **Print** أو احفظ المعلومات حول الأخطاء إذا كنت بحاجة للاتصال بالوكيل، أو معيد البيع، أو موفر الخدمات المعتمد للحصول على المساعدة

١١. لإنهاء Diagnostics for Windows، انقر فوق **File**، ثم فوق **Exit**.

Configuration Record

الأداة المساعدة Configuration Record هي أداة تستند إلى Windows تقوم بتجميع المعلومات وهي تشبه أدوات الإدارة الأخرى. وتقوم هذه الأداة بتجميع المعلومات الهامة حول البرامج والأجهزة من أنظمة فرعية متعددة لتقديم عرض شامل حول الكمبيوتر. وتوفر الأداة Configuration Record وسيلة لتعريف ومقارنة تغييرات التكوين تلقائياً، ولها القدرة على الاحتفاظ بمحفوظات التكوين. ويمكن حفظ هذه المعلومات كمحفوظات لعدة جلسات عمل.

وقد تم تطوير هذه الأداة المساعدة للسماح بحل المشاكل دون إيقاف تشغيل الكمبيوتر وللمساعدة على زيادة توفر الكمبيوتر إلى أقصى حد. وتعتبر المعلومات التي يتم الحصول عليها من هذه الأداة المساعدة مفيدة جداً في استكشاف مشاكل النظام وإصلاحها، وتنظيم عملية الخدمة عن طريق تمكين التعرف السهل والسريع على أنواع تكوين النظام، والتي تعتبر الخطوة الأولى في حل مشاكل الخدمة.

وتقوم الأداة Configuration Record تلقائياً بتجميع المعلومات حول الأجهزة وبرامج نظام التشغيل لتقديم عرض شامل عن النظام. فهي تجمع معلومات عن عناصر مثل ROM، و Asset tag، والمعالج، ومحركات الأقراص الفعلية، وأجهزة PCI، والذاكرة، والرسومات، ورقم إصدار نظام التشغيل، ومعلومات نظام التشغيل، وملفات بدء تشغيل نظام التشغيل وتظهرها. إذا كان الملف *Base.log* الأصلي موجوداً في الدليل *cpqdiags*، فسيتم عرض الملف *Base.log* بجانب الملف *Now.log* في إطار مقسم مع تمييز الاختلافات بين الاثنين باللون الأحمر.

تثبيت Configuration Record

تُعتبر الأداة Configuration Record جزءاً من Diagnostics for Windows. فعند تثبيت Diagnostics for Windows، يتم أيضاً تثبيت Configuration Record.

تشغيل Configuration Record

لتشغيل هذا البرنامج:

1. انقر فوق **Start < HP Information Center < Configuration Record**. يمكنك أيضاً تحديد الرمز **Configuration Record** الموجود في **Control Panel**، بالنقر فوق **Start < Control Panel**، ومن ثمّ تحديد **Configuration Record**.

تتضمن الأداة المساعدة Configuration Record خيارين للعرض: **Show Changed Items Only** و **Show All**. الخيار الافتراضي هو **Show Changed Items Only**، لهذا يتم عرض كل النص باللون الأحمر لأنه يُبين الاختلافات فقط. وبالتبديل إلى **Show All**، يتم إظهار عرض كامل وشامل للنظام.



2. العرض الافتراضي هو **Show Changed Items Only**. لعرض كافة المعلومات التي تم تجميعها بواسطة Configuration Record، انقر فوق **View** في أعلى الإطار وحدد **Show All**، أو انقر فوق الرمز **Show All Items**.
3. لحفظ المعلومات الموجودة في الإطار الأيسر أو الأيمن، حدد **File < Save Window File** ثم حدد **Left Window File** أو **Right Window File**.

إن الحفظ الدوري لتكوين الكمبيوتر يسمح للمستخدم بالحصول على سجل من محفوظات التكوين. قد تكون هذه المحفوظات مفيدة لموفر الخدمات إذا اعترضت النظام مشكلة بحاجة إلى تصحيح.



4. لإنهاء Configuration Record، انقر فوق **File**، ثم فوق **Exit**.

حماية البرامج

من أجل حماية البرامج منعاً لفقدانها أو إلحاق عطب بها، عليك الاحتفاظ بنسخة احتياطية مخزنة على القرص الثابت لكافة برامج النظام، وتطبيقاته، والملفات ذات الصلة بها. للحصول على إرشادات حول كيفية إجراء نسخ احتياطية لملفات البيانات، يمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل أو الأداة المساعدة للنسخ الاحتياطي.

استعادة البرامج

يمكن إعادة نظام التشغيل Windows وبرامجه إلى الحالة الأصلية التي كانت عليها عندما اشتريت الكمبيوتر وذلك باستخدام القرص المضغوط *Restore Plus!*. للحصول على إرشادات وافية حول استخدام هذه الميزة، انظر الوثائق المضمنة مع القرص المضغوط *Restore Plus!*.

الفصل ٢

استكشاف الأخطاء وإصلاحها دون تشخيص

يوفر هذا الفصل معلومات حول كيفية التعرف على المشاكل الثانوية، كمشاكل محركات الأقراص المرنة، ومحرك القرص الثابت، ومحرك الأقراص البصرية، والرسومات، والصوت، والذاكرة، والبرامج وكيفية إصلاح تلك المشاكل. وإذا صادفت مشاكل تتعلق بالكمبيوتر، فيمكنك الرجوع إلى الجداول في هذا الفصل لمعرفة الأسباب المحتملة لها والحلول الموصى بها.

للحصول على معلومات حول رسائل معينة للإعلام بالخطأ قد تظهر على الشاشة خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST)، يمكنك مراجعة الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل".



الراحة والأمان

تحذير: إن عدم استخدام الكمبيوتر بطريقة صحيحة أو عدم تأسيس بيئة عمل آمنة ومريحة قد يؤدي إلى عدم الراحة أو إلى حدوث إصابات خطيرة. للحصول على مزيد من المعلومات حول اختيار مساحة عمل وإنشاء بيئة عمل آمنة ومريحة، يمكنك مراجعة دليل الراحة والأمان على القرص المضغوط Documentation CD والمتوفر أيضاً في موقع ويب على العنوان <http://www.hp.com/ergo>.



قبل الاتصال بالدعم الفني

إذا واجهت بعض المشاكل عند استعمال الكمبيوتر، فحاول استخدام الحلول التالية في محاولة لعزل المشكلة بدقة قبل الاتصال بالدعم الفني.

- شغل الأداة المساعدة Diagnostics for Windows. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الفصل ١، "مميزات تشخيص الكمبيوتر".
- تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل".
- إذا كانت الشاشة فارغة، فعليك توصيل جهاز العرض بمنفذ فيديو آخر على الكمبيوتر في حال توفره. أو، عليك تغيير جهاز العرض بجهاز آخر يعمل بطريقة صحيحة.
- إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فعليك توصيل جهاز كمبيوتر آخر له كبل مختلف بوصلة الشبكة. قد تكون هناك مشكلة متعلقة بقباس الشبكة أو بكبلها.
- إذا كنت قد أضفت مؤخراً جهازاً جديداً، فعليك إخراج هذا الجهاز لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.
- إذا كنت قد قمت مؤخراً بتثبيت برنامج جديد، فعليك إلغاء تنصيبه لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.
- قم بتمهيد الكمبيوتر في وضع Safe Mode لمعرفة ما إذا كان التمهيد سيتم دون تحميل كافة برامج التشغيل. وعند تمهيد نظام التشغيل استخدم "Last Known Configuration".
- يمكنك مراجعة الدعم الفني الشامل عبر الإنترنت على العنوان <http://www.hp.com/support>
- يمكنك مراجعة القسم "تلميحات مفيدة" في هذا الدليل.
- شغل القرص المضغوط Restore Plus!

إنذار: يؤدي تشغيل القرص المضغوط Restore Plus! إلى محو كافة البيانات على القرص الثابت.



لمساعدتك على حل المشاكل عبر الإنترنت، يوفر لك HP Instant Support Professional Edition أدوات تشخيص ذات حل ذاتي. فإذا احتجت إلى الاتصال بقسم الدعم في HP، استخدم ميزة التحدث عبر الإنترنت HP Instant Support Professional Edition. ويمكنك الوصول إلى HP Instant Support Professional Edition على الموقع: <http://www.hp.com/go/ispe>.

وللحصول على أحدث المعلومات الخاصة بالدعم عبر الإنترنت، والبرامج وبرامج التشغيل، والإعلام النشط، وجماعة نظراء وخبراء HP حول العالم، عليك الانتقال إلى مركز دعم الأعمال (BSC) Business Support Center على العنوان <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

إذا أصبح الاتصال أمراً ضرورياً للحصول على المساعدة التقنية، فكن جاهزاً للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:

- الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.
- تسجيل الرقم التسلسلي serial number للكمبيوتر ومعرف المنتج Product ID، والرقم التسلسلي serial number لجهاز العرض قبل الاتصال.
- تمضية بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حصول المشكلة وإصلاحه.
- إخراج أية أجهزة تمت إضافتها مؤخراً إلى النظام.
- إخراج أية برامج تم تثبيتها مؤخراً.
- تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!*.

إنذار: يؤدي تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!* إلى محو كافة البيانات على القرص الثابت.



للحصول على معلومات حول المبيعات وترقية الكفالات (Care Packs)، يمكنك الاتصال بموفر الخدمات أو الوكيل المحلي المعتمد.



تلميحات مفيدة

إذا واجهت بعض المشاكل الثانوية في جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- التحقق من توصيل الكمبيوتر وجهاز العرض بمأخذ كهربائي صالح.
- التحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية (في بعض الطرازات) وفق الفولتية المناسبة للمنطقة حيث تتواجد (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت).
- التحقق من تشغيل الكمبيوتر وضوء الطاقة الأخضر.
- التحقق من تشغيل جهاز العرض وضوئه الأخضر.
- تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة [الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل"](#).
- تقوية إضاءة الشاشة وتباينها بواسطة عناصر التحكم بجهاز العرض إذا كانت الشاشة خافتة.
- ضغط أي مفتاح باستمرار. إذا أصدر النظام صوت تنبيه، فذلك يعني أن لوحة المفاتيح تعمل بشكل صحيح.
- التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
- تنبيه الكمبيوتر وذلك بضغط أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر وجود الكمبيوتر في الوضع المرحلي، فعليك إيقاف تشغيله بضغط زر التشغيل لفترة أربع ثوان على الأقل ثم بضغطه مرة أخرى لإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا لم يتوقف تشغيل النظام، فعليك فصل سلك الطاقة، والانتظار لبضع ثوان، ثم توصيله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم تعيين بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في Computer Setup. إذا لم تتم إعادة التشغيل، فاضغط زر التشغيل لبدء تشغيل الكمبيوتر.
- إعادة تكوين الكمبيوتر بعد تثبيت لوحة توسيع لا تعتمد التوصيل والتشغيل أو خيار آخر. انظر ["حل مشاكل تثبيت الأجهزة"](#) للحصول على الإرشادات.

- التأكد من تثبيت كافة برامج التشغيل المطلوبة للأجهزة. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.
- إخراج كافة الوسائط القابلة للتمهيد (قرص مرن، أو قرص مضغوط أو جهاز USB) من النظام قبل تشغيله.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير النظام الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمداً في الكمبيوتر الذي تستخدمه.
- إذا توفرت في النظام مصادر فيديو متعددة (محوّلات مضمّنة، أو PCI، أو PCI-Express) مثبتة (فيديو مضمّن في بعض الطرازات فقط) وإذا توفر جهاز عرض واحد، فيجب أن يكون جهاز العرض موصولاً بموصله على المصدر المحدد كمحوّل VGA الأساسي. وأثناء التمهيد، يتم تعطيل عمل موصلات جهاز العرض الأخرى وإذا كان جهاز العرض موصولاً بهذه المنافذ، فلن يعمل جهاز العرض. ويمكنك تحديد المصدر الذي سيكون مصدر VGA الافتراضي في Computer Setup.

إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمصدر طاقة تيار متناوب، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. وعليك فصل سلك الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح الكمبيوتر لتفادي إعطاب لوحة النظام أو مكوناته.



حل المشاكل العامة

قد تكون قادراً وبسهولة على حل المشاكل العامة التي سيتم وصفها في هذا المقطع. أما إذا استمرت المشكلة ولم يكن بإمكانك حلها بنفسك، أو إذا شعرت بعدم الارتياح لتنفيذ العملية بنفسك، فيمكنك الاتصال بمعيد بيع أو وكيل معتمد.

حل المشاكل العامة

المشكلة	السبب	الحل
يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل وهو لا يتوقف عن التشغيل عند ضغط زر التشغيل.	عدم عمل وحدة تحكم برنامج مفاتيح التشغيل.	ضغط زر التشغيل باستمرار لفترة أربع ثوان على الأقل إلى أن يتوقف تشغيل الكمبيوتر.
الكمبيوتر لا يستجيب للوحة مفاتيح أو ماوس USB.	الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby.	ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار Standby. إعادة تشغيل الكمبيوتر.

⚠️ **إنذار:** عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار standby، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك غير المحفوظة.

يتم عرض تاريخ ووقت الكمبيوتر بشكل غير صحيح.	قد تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي). يؤدي توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار متناوب إلى إطالة فترة عمل بطارية RTC.	أولاً، إعادة تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (ويمكن استخدام Computer Setup لتحديث وقت وتاريخ ساعة الوقت الحقيقي). إذا استمرت المشكلة، فيجب استبدال بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط Documentation CD أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد من أجل استبدال البطارية.
الأجهزة الموصولة بمنفذ USB لا تعمل.	ربما تم تعطيل عمل Front Panel USB Port في الأداة المساعدة Computer Setup. هذا الخيار يتحكم بمنفذ USB الأمامي ومنفذ USB الموجودين في الناحية الخلفية من الكمبيوتر تحت موصل بطاقة واجهة الشبكة NIC.	تمكين عمل الخيار Front Panel USB Port في Computer Setup. وإذا استمرت المشكلة، اتصل بمركز خدمات معتمد.

يتبع

حل المشاكل العامة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
لا يتحرك رأس المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية.	قد يكون المفتاح Num Lock قيد التشغيل.	اضغط المفتاح Num Lock . يجب ألا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل إذا أردت استخدام مفاتيح الأسهم. ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup .
مواجهة أداء ضعيف.	درجة حرارة المعالج مرتفعة.	١. تأكد من عدم إعاقة انسياب الهواء إلى الكمبيوتر. اترك مسافة ٤ بوصة (١٠,٢ سم) خالية خلف وحدة النظام وفوق جهاز العرض لتوفير انسياب الهواء المطلوب. ٢. تأكد من توصيل المراوح ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل فقط عند الضرورة). ٣. تأكد من إحكام تثبيت المبرد الحراري للمعالج.
القرص الثابت ممتلئ.		انقل بيانات من القرص الثابت لإنشاء مساحة فارغة إضافية عليه.
الذاكرة ضعيفة.		إضافة ذاكرة.
القرص الثابت مجزأ.		إلغاء تجزئة القرص الثابت.
البرنامج الذي تم الوصول إليه في السابق لم يحرر الذاكرة المحجوزة لإعادتها إلى النظام.		إعادة تشغيل الكمبيوتر.
فيروس مقيم في القرص الثابت.		تشغيل برنامج الحماية من الفيروسات.
هناك العديد من التطبيقات قيد التشغيل.		١. إغلاق التطبيقات التي لست بحاجة إليها لتحرير الذاكرة. ٢. إضافة ذاكرة.
السبب غير معروف.		إعادة تشغيل الكمبيوتر.

يتبع

حل المشاكل العامة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: المروحة قد تكون مسدودة أو أنها لا تدور. أو	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة تبريد المعالج. اترك مسافة ٤ بوصة (١٠,٢ سم) خالية خلف وحدة النظام وفوق جهاز العرض لتوفير انسياب الهواء المطلوب.
	المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها بالمأخذ الخاص بها على لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح في مكانها.
		٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها.
		٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل جميع المروحة بطريقة صحيحة.
		٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية لا تومض.	تعذر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: ١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة على طرازات محددة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. ٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 5V_aux على لوحة النظام. ٣. استبدل لوحة النظام. أو اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: ١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل. ٢. افتح الغطاء وتأكد من كون حزمة أسلاك زر التشغيل موصولة بطريقة صحيحة بلوحة النظام. ٣. تحقق من توصيل كبلتي وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة. ٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حزمة أسلاك زر التشغيل. ٥. إذا لم يكن الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة. ٦. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة

يذكر الجدول التالي الأسباب الشائعة للمشاكل التي تواجهها وحدة التزويد بالطاقة والحلول المقترحة لها.

حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة		
المشكلة	السبب	الحل
توقف وحدة التزويد بالطاقة عن التشغيل بطريقة منقطعة.	عدم تحويل مفتاح تحديد الفولتية الموجود في جهة هيكل الكمبيوتر الخلفية (في بعض الطرازات) إلى الفولتية المناسبة (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت).	تحديد فولتية التيار المتناوب المناسبة باستخدام مفتاح تحديد الفولتية.
تعدّر تشغيل وحدة التزويد بالطاقة بسبب حدوث خطأ داخلي فيها.	الاتصال بموفر خدمات معتمد لاستبدال وحدة التزويد بالطاقة.	تعدّر تشغيل وحدة التزويد بالطاقة بسبب حدوث خطأ داخلي فيها.
تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: المروحة قد تكون مسدودة أو أنها لا تدور. أو المبرّد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة تبريد المعالج. اترك مسافة ٤ بوصة (١٠,٢ سم) خالية خلف وحدة النظام وفوق جهاز العرض لتوفير انسياب الهواء المطلوب. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها بالمأخذ الخاص بها على لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح في مكانها. ٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرّد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل تجميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.

يتبع

حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	انقطاع الطاقة (تحميل زائد في وحدة التزويد بالطاقة).	١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة (بعض الطرازات)، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد.
		٢. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أسلاك بالموصل على لوحة النظام.
		٣. تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). شغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث الفشل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث الفشل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح.
		٤. اتصل بموفر خدمات معتمد لاستبدال وحدة التزويد بالطاقة.
		٥. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل الأقراص المرنة

يذكر الجدول التالي الأسباب الشائعة للمشاكل التي تواجهها الأقراص المرنة والحلول المقترحة لها.

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة جهاز أو إخراجها، مثل محرك إضافي للأقراص المرنة. للحصول على الإرشادات، يمكنك مراجعة "حل مشاكل تثبيت الأجهزة".



حل مشاكل الأقراص المرنة

المشكلة	السبب	الحل
استمرار تشغيل ضوء محرك الأقراص المرنة.	القرص المرن معطوب.	في Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد File < Properties < Tools < Error-checking ، انقر فوق Check Now .
تم إدخال القرص المرن بطريقة غير صحيحة.	إخراج القرص المرن وإعادة إدخاله.	
كبل محرك الأقراص غير موصول بشكل صحيح.	إعادة توصيل كبل محرك الأقراص. والتأكد من أن الرؤوس الأربعة الموجودة على كبل الطاقة للقرص المرن موصولة بمحرك الأقراص.	
تعذر العثور على محرك الأقراص.	الكبل غير محكم التوصيل.	إعادة تثبيت كبل الطاقة وكبل البيانات لمحرك الأقراص المرنة.
محرك الأقراص القابل للإخراج غير مثبت بشكل صحيح.	إعادة تثبيت محرك الأقراص.	
القرص المرن غير مهياً.	تهيئة القرص المرن.	1. في Windows Explorer، حدد محرك الأقراص (A).
عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من الكتابة إلى قرص مرن.	القرص المرن غير مهياً.	2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق حرف محرك الأقراص وحدد Format .
		3. حدد الخيارات المطلوبة، وانقر فوق Start لبدء تهيئة القرص المرن.
القرص المرن محمي ضد الكتابة.	استخدام قرص مرن آخر أو إزالة الحماية ضد الكتابة.	

يتبع

حل مشاكل الأقراص المرنة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من الكتابة إلى قرص مرن. (تتمة)	الكتابة إلى محرك أقراص غير مناسب.	التحقق من حرف محرك الأقراص في عبارة المسار.
	لا توجد مساحة كافية على القرص المرن.	١. استخدام قرص مرن آخر. ٢. حذف الملفات التي لست بحاجة إليها من القرص المرن.
	القرص المرن معطوب.	استبدل القرص المرن المعطوب.
تعدّر تهيئة القرص المرن.	الإعلام عن وسيطة غير صالحة.	عند تهيئة قرص مرن في MS-DOS، قد تحتاج إلى تحديد سعة القرص. فلتهيئة قرص مرن سعته ١,٤٤ ميغا بايت، اكتب الأمر التالي عند موجّه MS-DOS:
FORMAT A: /F:1440		
	قد يكون القرص المرن محمياً ضد الكتابة.	افتح أداة القفل على القرص المرن.
حدوث مشكلة في التعامل مع القرص.	بنية الدليل غير صالحة، أو هناك مشكلة في الملف.	في Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد File < Properties < Tools < Error-checking ، انقر فوق Check Now .
عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من قراءة قرص مرن.	استخدام نوع أقراص مرنة غير مناسب لنوع محرك الأقراص.	تحقق من نوع محرك الأقراص المستخدم ثم استخدم نوع القرص المرن المناسب.
	قراءة محرك الأقراص غير المطلوب.	التحقق من حرف محرك الأقراص في عبارة المسار.
	القرص المرن معطوب.	استبدل القرص المرن بأخر جديد.
ظهور الرسالة "Invalid system disk".	تم إدخال قرص مرن في محركه وهو لا يحتوي على ملفات النظام اللازمة لتشغيل الكمبيوتر.	عند توقف نشاط محرك الأقراص، أخرج القرص المرن واضغط فوق مفتاح المسافة . يجب أن يبدأ تشغيل الكمبيوتر.
	حدوث خطأ في القرص المرن.	إعادة تشغيل الكمبيوتر بضغط زر التشغيل.

يتبع

حل مشاكل الأقراص المرنة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر إجراء التمهيد من القرص المرن.	القرص المرن غير قابل للتمهيد.	استبداله بقرص مرن قابل للتمهيد.
	التمهيد من القرص المرن معطل في Computer Setup.	الدخول إلى Computer Setup وتمكين عمل محرك الأقراص المرنة في Integrated Onboard FDC < Peripherals Controller .
	تمكين وضع ملقم الشبكة في Computer Setup.	الدخول إلى Computer Setup ونقل بطاقة واجهة الشبكة إلى الحالة الأخيرة في < Advanced BIOS Features Removable Device Priority .

حل مشاكل محرك القرص الثابت

حل مشاكل محرك القرص الثابت		
المشكلة	السبب	الحل
حدوث خطأ في محرك القرص الثابت.	وجود قطاعات تالفة على القرص الثابت أو فشله.	١. في Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد Tools < Properties < File تحت Error-checking ، انقر فوق Check Now .
		٢. استخدم أداة مساعدة لتعيين القطاعات التالفة وحظر استعمالها. عند الضرورة، أعد تهيئة محرك القرص الثابت.
مشكلة أثناء إجراء معاملة في القرص.	تلف في بنية الدليل أو هناك مشكلة في ملف ما.	في Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد Tools < Properties < File تحت Error-checking ، انقر فوق Check Now .
تعدّ العثور على محرك الأقراص (معرف).	الكبل غير محكم التوصيل.	التحقق من توصيلات الكبل.
عدم تعرف النظام بشكل تلقائي على الجهاز المثبت حديثاً.	مراجعة توجيهات إعادة التكوين في مقطع "حل مشاكل تثبيت الأجهزة". إذا استمر النظام في عدم التعرف على الجهاز الجديد، فتتحقق لمعرفة ما إذا تم ذكر الجهاز في Computer Setup. في حال كان مذكوراً، فالسبب المحتمل هو في برنامج التشغيل. أما إذا لم يكن مذكوراً، فالسبب المحتمل هو مشكلة في الجهاز.	إذا كان الجهاز هو محرك أقراص مثبت حديثاً، فادخل Computer Setup وقم بتعطيل عمل Quick Power On Self Test في Advanced BIOS Features .

يتبع

حل مشاكل محرك القرص الثابت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر العثور على محرك الأقراص (معرف). (تتمة)	تم تعطيل استخدام جهاز التحكم الخاص بمحرك الأقراص في Computer Setup.	الدخول إلى Computer Setup وتمكين عمل كافة أجهزة التحكم IDE و SATA في < Integrated Peripherals South OnChip IDE Device < Integrated Peripherals و South OnChip PCI Device
	استجابة محرك الأقراص ببطء مباشرة بعد بدء التشغيل.	الدخول إلى Computer Setup وتعطيل عمل Quick Power On Self Test في Advanced BIOS Features
رسالة "Nonsystem disk/NTLDR missing".	محاولة النظام بدء التشغيل من قرص مرن غير قابل للتمهيد.	إخراج القرص المرن من محركه.
	محاولة النظام بدء التشغيل من القرص الثابت ولكن يُحتمل أن يكون معطوباً.	١. أدخل قرصاً مرناً قابلاً للتمهيد في محرك الأقراص المرنة وأعد تشغيل الكمبيوتر. ٢. تحقق من تهيئة محرك القرص الثابت باستخدام Fdisk: إذا كانت التهيئة NTFS، فاستخدم جهاز قراءة توفره جهة خارجية لتقييم محرك الأقراص. إذا كانت التهيئة FAT32، فلا يمكن الوصول إلى محرك القرص الثابت. استبدل صورة MBR.

يتبع

حل مشاكل محرك القرص الثابت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
رسالة "Nonsystem disk/NTLDR missing". (تتمة)	ملفات النظام مفقودة أو غير مثبتة بشكل صحيح.	١. أدخل قرصاً مرناً قابلاً للتمهيد في محرك الأقراص المرنة وأعد تشغيل الكمبيوتر. ٢. تحقق من تهيئة محرك القرص الثابت باستخدام Fdisk: إذا كانت التهيئة NTFS، فاستخدم جهاز قراءة توفره جهة خارجية لتقييم محرك الأقراص. إذا كانت التهيئة FAT32، فلا يمكن الوصول إلى محرك القرص الثابت. استبدل صورة MBR.
تم تعطيل التمهيد من محرك القرص الثابت في Computer Setup.	الدخول إلى Computer Setup وتمكين محرك القرص الثابت في Integrated South OnChip < Peripherals OnChip IDE < IDE Device Channel 0 أو 1 أو	الدخول إلى Computer Setup وتمكين محرك القرص الثابت في Integrated South OnChip < Peripherals Onboard Chip < PCI Device SATA .
محرك القرص الثابت القابل للتمهيد غير موصول كمحرك الأقراص الأول في تكوين تعدد محركات الأقراص الثابتة.	إذا كنت تحاول التمهيد من محرك قرص ثابت IDE، فتأكد من أنه موصول كـ Primary Device 0. أما إذا كنت تحاول التمهيد من محرك أقراص SATA، فتأكد من أنه موصول بـ SATA 0.	محرك القرص الثابت القابل للتمهيد غير موصول كمحرك الأقراص الأول في تكوين تعدد محركات الأقراص الثابتة.
تعدّد بدء تشغيل الكمبيوتر.	محرك القرص الثابت معطوب.	المراقبة لمعرفة ما إذا كان ضوء الطاقة في اللوحة الأمامية يومض بالأحمر ولمعرفة ما إذا كان هناك أصوات تنبيه مسموعة. انظر الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل" لتحديد الأسباب المحتملة للوميض باللون الأحمر ولرموز أصوات التنبيه. مراجعة "الكفالة المحدودة حول العالم" للحصول على الشروط والأحكام.
يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل.	توقف البرنامج المستخدم عن الاستجابة للأوامر.	حاول تنفيذ إجراء "Shut Down" في Windows. إذا فشل هذا الأمر، فيجب ضغط زر التشغيل لمدة أربع ثوانٍ أو أكثر لفصل الطاقة. لإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل من جديد.

حل مشاكل جهاز العرض

إذا واجهتك مشاكل تتعلق بجهاز العرض، فعليك مراجعة الوثائق المرفقة بجهاز العرض ومراجعة الأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

حل مشاكل جهاز العرض

المشكلة	السبب	الحل
الشاشة فارغة (بلا فيديو).	عدم تشغيل جهاز العرض وضوئه.	تشغيل جهاز العرض والتحقق من تشغيل وضوئه.
	جهاز عرض معطوب.	حاول استخدام جهاز عرض آخر.
	وصلات الكبل غير صحيحة.	التحقق من توصيل الكبلات من جهاز العرض إلى الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
	من المحتمل أن يكون قد تم تثبيت أداة مساعدة لتفريغ الشاشة أو تمكين تشغيل ميزات توفير الطاقة.	ضغط أي مفتاح أو النقر بزر الماوس وكتابة كلمة المرور في حال تعيينها.
	ذاكرة ROM النظام غير صالحة؛ تشغيل النظام يتم في وضع Failsafe Boot Block (يشار إليه بواسطة ثمانية أصوات تنبيه).	إعادة برمجة ذاكرة ROM باستخدام قرص ROMPaq المرن. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع القسم "Failsafe Boot Block ROM" في دليل إدارة الكمبيوتر/المكتبي على القرص المضغوط Documentation CD.

يتبع

حل مشاكل جهاز العرض (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
الشاشة فارغة (بلا فيديو). (تتمة)	استخدام جهاز عرض بتزامن ثابت ولا يتم إجراء التزامن وفق الدقة المحددة.	تأكد من قدرة جهاز العرض على قبول سرعة المسح الأفقية نفسها للدقة المحددة.
	الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby .	ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار Standby .

△ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار **Standby**، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيتوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك غير المحفوظة.

الشاشة فارغة (بلا فيديو). (تتمة)	توصيل كبل جهاز العرض بالموصل غير المناسب.	إذا كان نظام الكمبيوتر يتضمن موصل رسومات مضمن وموصلًا لبطاقة رسومات إضافية، فيجب وصل كبل جهاز العرض بموصل بطاقة الرسومات على جهة الكمبيوتر الخلفية.
إعدادات جهاز العرض في الكمبيوتر غير متوافقة مع جهاز العرض.	١. أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط F8 أثناء بدء التشغيل عندما تشاهد "Press F8" في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة.	٢. حدد Enable VGA Mode باستخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح واضغط Enter .
	٣. في Windows Control Panel، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز Display وحدد علامة التبويب Settings .	٤. استخدم عنصر التمرير لإعادة تعيين الدقة.

يتبع

حل مشاكل جهاز العرض (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. ستتكرر أصوات التنبيه خمس مرات، ولكن ضوء الطاقة سيستمر في الوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	خطأ ذاكرة سابق للفيديو.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. شغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل ذاكرة توفرها جهة خارجية بذاكرة توفرها HP. ٤. استبدل لوحة النظام.
الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات. ستتكرر أصوات التنبيه خمس مرات، ولكن ضوء الطاقة سيستمر في الوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	خطأ رسومات سابق للفيديو.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام.
الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر سبع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه سبع مرات. ستتكرر أصوات التنبيه خمس مرات، ولكن ضوء الطاقة سيستمر في الوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	فشل لوحة النظام (كشفت ذاكرة ROM عن الفشل قبل الفيديو)	استبدل لوحة النظام.
جهاز العرض لا يعمل بشكل صحيح عند استخدامه مع ميزات توفير الطاقة.	يتم استخدام جهاز عرض لا يملك قدرات توفير الطاقة مع تمكين ميزات توفير الطاقة.	تعطيل ميزة توفير الطاقة لجهاز العرض.

يتبع

حل مشاكل جهاز العرض (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
أحرف خافتة.	عدم تعيين عناصر التحكم بالإضاءة والتباين بشكل صحيح.	ضبط عناصر التحكم بالإضاءة والتباين في جهاز العرض.
	عدم توصيل الكبلات بشكل صحيح.	التحقق من توصيل كبل الرسومات بإحكام ببطاقة الرسومات وجهاز العرض.
الفيديو غير واضح أو عدم التمكن من تعيين الدقة المطلوبة.	إذا تمت ترقية أجهزة التحكم بالرسومات، فمن الممكن أنه لم يتم تحميل برامج تشغيل الرسومات المناسبة.	تنصيب برامج تشغيل الفيديو الموجودة في مجموعة الترقية.
	جهاز العرض غير قادر على عرض الدقة المطلوبة.	تغيير الدقة المطلوبة.
	بطاقة الرسومات غير صالحة.	استبدال بطاقة الرسومات.
الصورة مقصوفة، أو ملتفة، أو مهتزة، أو وامضة.	ربما كانت توصيلات جهاز العرض غير مكتملة أو لم يتم ضبط هذا الجهاز بشكل صحيح.	١. تأكد من توصيل كبل جهاز العرض بالكمبيوتر بإحكام. ٢. في نظام مؤلف من جهازي عرض أو في حال وجود جهاز عرض آخر في مكان قريب، تأكد من عدم تداخل جهاز العرض مع الحقل المغنطيسي الكهربائي للجهاز الآخر وذلك بإبعادهما عن بعضهما البعض.
	يحتاج جهاز العرض إلى إبطال المغنطة.	٣. قد تكون الأضواء الفلورية (مصابيح النيون) أو المراوح قريبة جداً من جهاز العرض.
	إبطال المغنطة إلى إبطال مغنطة جهاز العرض. وللحصول على إرشادات، يمكن مراجعة الوثائق التي تصحب جهاز العرض.	
صدور ضجيج اهتزازي أو خشخشة من جهاز عرض يتضمن CRT (صمام الأشعة المهبطية) عند تشغيله.	تنشيط ملف إبطال المغنطة.	لا شيء. من الطبيعي أن يتم تنشيط ملف إبطال المغنطة عند تشغيل جهاز العرض.

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
صدور أصوات نقر من جهاز عرض يتضمن CRT (صمام الأشعة المهبطية) عند تشغيله.	تنشيط مرحلات إلكترونية داخل جهاز العرض.	لا شيء. من الطبيعي أن تصدر بعض أجهزة العرض أصوات نقر عند تشغيلها وإيقاف تشغيلها، وعند دخولها في وضع الانتظار وخروجها منه، وعند تغيير الدقة.
صدور صوت مرتفع من داخل جهاز عرض ذي شاشة مسطحة.	إعدادات الإضاءة و/أو التباين مرتفعة جداً.	تخفيض إعدادات الإضاءة و/أو التباين.
تركيز مشوش؛ تأثيرات مخططة، أو شبحية، أو ظلال؛ خطوط تمرير أفقية؛ أشرطة عمودية باهتة؛ أو عدم القدرة على توسيط الصورة على الشاشة. (أجهزة عرض ذات شاشة مسطحة تستخدم اتصال إدخال VGA تمثلياً فقط)	قد تكون دارات التحويل الرقمية الداخلية لجهاز العرض ذي الشاشة المسطحة غير قادرة على تفسير تزامن الإخراج في بطاقة الرسومات.	١. تحديد الخيار Auto-Adjustment لجهاز العرض في قائمة العرض التابعة للجهاز والتي تظهر على الشاشة. ٢. إجراء تزامن يدوي لوظائف العرض على الشاشة لـ Clock Phase و Clock. ولتحميل SoftPaq يساعدك في إجراء عملية التزامن، انتقل إلى الموقع التالي على ويب، وحدد جهاز العرض المناسب، وحمل SP20930 أو SP22333: http://www.hp.com/support
بطاقة الرسومات غير مثبتة في مكانها بشكل صحيح أو هي غير صالحة.	١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. ٢. استبدل بطاقة الرسومات.	
عدم ظهور بعض الرموز المطبوعة بشكل صحيح.	الخط الذي تستخدمه لا يعتمد ذلك الرمز المعين.	استخدام Character Map لتحديد موقع الرمز المناسب وتحديده. انقر فوق Start > Accessories > All Programs > Character Map > System Tools ويمكنك نسخ الرمز من Character Map إلى مستند.

حل مشاكل الصوت

إذا توفرت في جهازك ميزات صوتية وصادفت أية مشاكل تتعلق بالصوت، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة الموجودة في الجدول التالي.

حل مشاكل الصوت

المشكلة	السبب	الحل
صوت متقطع.	استخدام موارد المعالج من قبل تطبيقات أخرى مفتوحة.	إيقاف تشغيل كافة التطبيقات المفتوحة التي تستخدم موارد المعالج بشكل مكثف.
	زمن وصول الصوت المباشر، أمر شائع في العديد من تطبيقات قراءة الوسائط.	في Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. من Control Panel، حدد Sounds and Audio Devices 2. على التبويب Audio، حدد جهازاً في القائمة Sound Playback 3. انقر فوق الزر Advanced وحدد التبويب Performance 4. عيّن مربع التمرير Hardware acceleration إلى None ومربع التمرير Sample rate conversion quality إلى Good وأعد اختبار الصوت. عيّن مربع التمرير Hardware acceleration إلى Full ومربع التمرير Sample rate conversion quality إلى Best وأعد اختبار الصوت.
عدم خروج الصوت من مكبر الصوت أو سماعات الرأس.	تخفيض حجم الصوت عبر برنامج التحكم بالصوت.	انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مكبر الصوت على شريط المهام، ثم تأكد من عدم تحديد Mute واستخدم مربع التمرير الخاص بحجم الصوت لضبط مستوى الصوت.
	الصوت مخفي في Computer Setup .	تمكين تشغيل الصوت في Computer Setup > Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device

يتبع

حل مشاكل الصوت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
عدم خروج الصوت من مكبر الصوت أو سماعات الرأس. (تتمة)	عدم تشغيل مكبرات الصوت الخارجية.	تشغيل مكبرات الصوت الخارجية.
	توصيل مكبرات الصوت الخارجية بمأخذ الصوت غير المناسب.	راجع وثائق بطاقة الصوت لمعرفة التوصيل الصحيح لمكبرات الصوت.
	عدم تمكين تشغيل صوت القرص المضغوط الرقمي.	تمكين تشغيل صوت القرص المضغوط الرقمي:
<p>١. من Control Panel، حدد System.</p> <p>٢. على التبويب Hardware، انقر فوق الزر Device Manager.</p> <p>٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز CD/DVD وحدد Properties.</p> <p>٤. على التبويب Properties، تأكد من وجود علامة اختيار بجانب Enable digital CD audio for this CD-ROM device.</p>		
تقوم سماعات الرأس أو الأجهزة المتصلة بموصل إخراج الصوت بكتم الصوت من مكبرات الصوت الداخلية.	تشغيل واستخدام سماعات الرأس أو مكبرات الصوت الخارجية، إذا كانت متصلة، أو فصل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت الخارجية.	
كتم الصوت.	١. من Control Panel ، انقر فوق Sound, Speech and Audio Devices ، ثم فوق Audio Devices .	
	٢. انقر فوق خانة الاختيار Mute لإزالة علامة الاختيار من المربع.	
الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby .	الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby .	ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار Standby .

⚠ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار **Standby**، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك غير المحفوظة.

يتبع

حل مشاكل الصوت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
وجود ضجيج أو عدم خروج صوت من مكبرات الصوت أو سماعات الرأس.	لا يتمكن الكمبيوتر من كشف نوع سماعات الرأس/مكبر الصوت الصحيح أو الإخراج الصحيح أو أن التحسس التلقائي التمثيلي/الرقمي غير مستعمل.	١. إذا كنت تستخدم مكبرات صوت رقمية تحتوي على مأخذ ستيريو وأردت أن يقوم النظام بالتبديل التلقائي إلى الإخراج الرقمي، فعليك استخدام محول ستيريو إلى أحادي لتشغيل ميزة التحسس التلقائي بشكل صحيح.
		٢. إذا لم يتوفر محول ستيريو إلى أحادي، فعليك استخدام خصائص جهاز تعدد الوسائط لتبديل إشارة الصوت يدوياً من تمثيلي إلى رقمي.
		٣. إذا احتوت سماعات الرأس على مأخذ أحادي، فعليك استخدام خصائص جهاز تعدد الوسائط لتبديل النظام إلى الإخراج التمثيلي.
		للحصول على معلومات حول كيفية تغيير وضع إخراج الصوت (Output Mode)، راجع الملحق ت، "إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي".
 إذا حددت الإخراج الرقمي (digital) كوضع الإخراج (Output Mode)، فلن يقوم مكبر الصوت الداخلي ومكبرات الصوت الخارجية التمثيلية بإخراج الصوت إلى أن تعاود التبديل إلى وضع التحسس التلقائي (auto-sense) أو الوضع التمثيلي (analog).		
		إذا حددت الإخراج التمثيلي (analog) كوضع الإخراج (Output Mode)، فلن تقوم مكبرات الصوت الخارجية الرقمية بإخراج الصوت إلى أن تعاود التبديل إلى وضع التحسس التلقائي (auto-sense) أو الوضع الرقمي (digital).
		للحصول على معلومات إضافية، راجع الملحق ت، "إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي".
يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل أثناء تسجيل الصوت.	امتلاء القرص الثابت.	قبل التسجيل، تأكد من وجود مساحة حرة كافية على القرص الثابت. ويمكنك أيضاً محاولة تسجيل الملف الصوتي في تنسيق مضغوط.

حل مشاكل الطابعة

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالطابعة، فعليك مراجعة وثائق الطابعة والأسباب والحلول الشائعة الموجودة في الجدول التالي.

حل مشاكل الطابعة		
المشكلة	السبب	الحل
الطابعة لا تطبع.	لم يتم تشغيل الطابعة وهي غير جاهزة (ليست Online).	تشغيل الطابعة والتأكد من كونها جاهزة (online).
	عدم تثبيت برامج تشغيل الطابعة المناسبة للتطبيق.	١. تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.
		٢. محاولة الطابعة باستخدام أمر MS-DOS: DIR C:\ > [printer port] حيث [printer port] هو عنوان الطابعة التي يتم استخدامها. إذا عملت الطابعة، فاعد تحميل برنامج تشغيلها.
	إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فربما لم تنشئ اتصالاً بالطابعة.	أنشئ اتصالات الشبكة المناسبة بالطابعة.
	وجود فشل في الطابعة.	تشغيل اختبار الطابعة الذاتي.
تعدّر تشغيل الطابعة.	الكبلات غير موصولة بشكل صحيح.	إعادة توصيل كافة الكبلات والتحقق من سلك الطاقة والمأخذ الكهربائي.
طباعة معلومات مشوّهة.	عدم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.	تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.
	الكبلات غير موصولة بشكل صحيح.	إعادة توصيل كافة الكبلات.
	ذاكرة الطابعة محملة فوق طاقتها.	إعادة تعيين الطابعة بإيقاف تشغيلها لمدة دقيقة واحدة، ثم إعادة تشغيلها.
الطابعة غير جاهزة (Offline).	ربما نفذ الورق في الطابعة.	التحقق من علبة الورق وتعبئتها إذا كانت فارغة. حدد Online.

حل مشاكل لوحة المفاتيح والماوس

إذا صادفت مشاكل في لوحة المفاتيح أو في الماوس، فعليك مراجعة الوثائق التي تصحب معدتك والأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

حل مشاكل لوحة المفاتيح

المشكلة	السبب	الحل
عدم تعرف الكمبيوتر على الأوامر الصادرة عن لوحة المفاتيح والكتابة منها.	عدم توصيل موصل لوحة المفاتيح بشكل صحيح.	١. على سطح مكتب Windows، انقر فوق Start .
		٢. انقر فوق Shut Down . فيظهر مربع الحوار Shut Down Windows .
		٣. حدد Shut Down .
		٤. بعد إتمام عملية إيقاف التشغيل، أعد توصيل لوحة المفاتيح بجهة الكمبيوتر الخلفية ثم أعد تشغيله.
توقف البرنامج المستخدم عن الاستجابة للأوامر.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام الماوس ثم أعد تشغيله.	
لوحة المفاتيح بحاجة إلى إصلاح.	انظر "الكفالة المحدودة حول العالم" لمعرفة الأحكام والشروط.	
الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby .	الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby .	اضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار Standby .
⚠ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار Standby ، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسينتوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك غير المحفوظة.		
رأس المؤشر لا يتحرك باستخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية.	قد يكون المفتاح Num Lock في وضع التشغيل.	اضغط المفتاح Num Lock . يجب أن لا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل إذا كنت تريد استخدام مفاتيح الأسهم. ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup.

المشكلة	السبب	الحل
الماوس لا يستجيب للحركة أو هو بطيء جداً.	قد لا يكون موصل الماوس موصولاً بشكل صحيح بجهة الكمبيوتر الخلفية.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام لوحة المفاتيح. ١. اضغط الزرين Ctrl و Esc في نفس الوقت (أو اضغط مفتاح شعار Windows) لعرض قائمة Start . ٢. استخدم مفتاح السهم نحو الأعلى أو السهم نحو الأسفل لتحديد Shut Down ثم اضغط المفتاح Enter . ٣. استخدم مفتاح السهم نحو الأعلى أو السهم نحو الأسفل لتحديد الخيار Shut Down ثم اضغط المفتاح Enter . ٤. بعد انتهاء عملية إيقاف التشغيل، وصل موصل الماوس بجهة الكمبيوتر الخلفية (أو بلوحة المفاتيح) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
توقف البرنامج المستخدم عن الاستجابة للأوامر.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام لوحة المفاتيح ثم أعد تشغيله.	
الماوس بحاجة إلى تنظيف.	انزع غطاء الكرة الدوارة في الماوس وقم بتنظيف المكونات الداخلية.	
الماوس بحاجة إلى استبدال.	الحصول على الأحكام والشروط، انظر "الكفالة المحدودة حول العالم".	
الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby .	الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby .	ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار Standby .
⚠ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار Standby ، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك غير المحفوظة.		
ينحرك الماوس عمودياً فقط، أو أفقياً فقط، أو بحركة عشوائية.	الكرة الدوارة للماوس غير نظيفة.	أخرج الكرة الدوارة من أسفل الماوس ونظفها بأدوات تنظيف الماوس المتوفرة في أغلب محلات الكمبيوتر.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة أجهزة أو إخراجها، مثل محرك أقراص إضافي أو بطاقة توسيع. فعند تثبيت جهاز يعتمد ميزة التوصيل والتشغيل، يتعرف Windows XP تلقائياً على الجهاز ويكون الكمبيوتر. وعند تثبيت جهاز لا يعتمد التوصيل والتشغيل، عليك إعادة تكوين الكمبيوتر بعد إتمام عملية تثبيت الجهاز الجديد. في Windows XP، استخدم **Add Hardware Wizard** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

المشكلة	السبب	الحل
تعذر التعرف على جهاز جديد كجزء من نظام الكمبيوتر.	الجهاز غير مثبت في مكانه أو موصول بطريقة صحيحة.	تأكد من توصيل الجهاز بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الموصل.
كبل (كبلات) الجهاز الجديد الخارجي غير محكمة أو كبلات الطاقة غير موصولة.	تأكد من توصيل كافة الكبلات بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الكبل أو الموصل.	
عدم تشغيل مفتاح تشغيل الجهاز الخارجي الجديد.	أوقف تشغيل الكمبيوتر، وشغل الجهاز الخارجي، ثم شغل الكمبيوتر لدمج الجهاز بنظام الكمبيوتر.	
عندما أعلمك النظام بالتغييرات التي جرت على التكوين، لم توافق عليها.	أعد تمهيد الكمبيوتر واتبع الإرشادات لقبول التغييرات.	
ربما لم يتم تكوين لوحة توصيل وتشغيل بشكل تلقائي عند إضافتها إذا ما تعارض التكوين الافتراضي مع أجهزة أخرى.	استخدم إدارة الأجهزة Device Manager في Windows XP لإلغاء تحديد الإعدادات التلقائية للوحة واختر تكويناً أساسياً لا يكون سبباً في تعارض الموارد. كما يمكنك استخدام Computer Setup لإعادة تكوين الأجهزة أو تعطيل تشغيلها من أجل حل تعارض الموارد.	
تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر.	استخدام وحدات ذاكرة غير صحيحة عند الترقية أو أنه قد تم تثبيت وحدات ذاكرة في موقع غير مناسب.	١. عليك مراجعة الوثائق التي تصحب النظام لمعرفة ما إذا كنت تستخدم وحدات الذاكرة الصحيحة وللتحقق من تثبيتها بشكل مناسب.
		٢. يجب مراقبة أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. راجع الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل" لتحديد الأسباب المحتملة.
		٣. إذا لم تتمكن من حل المشكلة حتى الآن، فاتصل بدعم العملاء.


يتبع

حل مشاكل تثبيت الأجهزة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
ضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. ستتكرر أصوات التنبيه خمس مرات، ولكن ضوء الطاقة سيستمر في الوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	الذاكرة غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أنها تالفة.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات. ستتكرر أصوات التنبيه خمس مرات، ولكن ضوء الطاقة سيستمر في الوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	بطاقة الفيديو غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أن لوحة النظام تالفة.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه عشر مرات. ستتكرر أصوات التنبيه خمس مرات، ولكن ضوء الطاقة سيستمر في الوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	بطاقة اختيارية غير صالحة.	١. تحقق من كل بطاقة اختيارية وذلك بإخراج كل بطاقة على حدة (في حال وجود بطاقات متعددة)، ثم قم بتوفير الطاقة للنظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف. ٢. عند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراج البطاقة الاختيارية غير الصالحة واستبدالها. ٣. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل الشبكة

يُبين الجدول التالي بعض الأسباب والحلول الشائعة لمشاكل الشبكة. لا تناقش هذه الإرشادات عملية تصحيح كبلات الشبكة.

حل مشاكل الشبكة		
المشكلة	السبب	الحل
عدم عمل ميزة Wake-on-LAN.	عدم تمكين تشغيل ميزة Wake-on-LAN.	<p>١. حدد Control Panel < Start.</p> <p>٢. انقر نقراً مزدوجاً فوق Network Connections.</p> <p>٣. انقر نقراً مزدوجاً فوق Local Area Connection.</p> <p>٤. انقر فوق Properties.</p> <p>٥. انقر فوق Configure.</p> <p>٦. انقر فوق علامة التبويب Power Management ثم حدد خانة الاختيار Allow this device to bring the computer out of standby.</p>
عدم كشف برنامج تشغيل الشبكة عن بطاقة الشبكة.	بطاقة الشبكة معطلة.	<p>١. ادخل إلى Computer Setup وقم بتمكين عمل بطاقة الشبكة في Integrated South OnChip < Peripherals PCI Device.</p> <p>٢. قم بتمكين عمل بطاقة الشبكة في نظام التشغيل بواسطة Device Manager.</p>
برنامج تشغيل الشبكة غير صحيح.	التحقق من وثائق بطاقة الشبكة بحثاً عن برنامج التشغيل الصحيح أو الحصول على أحدث برنامج تشغيل من موقع الشركة المصنعة على ويب.	
ضوء حالة الشبكة لا يومض أبداً.	عدم الكشف عن شبكة نشطة.	فحص كبلات وتجهيزات الشبكة للتحقق من أن التوصيلات صحيحة.
<p> يُفترض أن يومض ضوء حالة الشبكة عند وجود نشاط فيها.</p>		

يتبع

حل مشاكل الشبكة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
ضوء حالة الشبكة لا يومض أبداً. (تتمة)	عدم إعداد بطاقة الشبكة بشكل صحيح.	التحقق من حالة الجهاز من ضمن Windows، مثل Device Manager لتحميل برنامج التشغيل والتطبيق Network Connections لحالة الارتباط.
تم تعطيل عمل بطاقة الشبكة.	١. ادخل إلى Computer Setup وقم بتمكين عمل بطاقة الشبكة في Integrated South OnChip < Peripherals PCI Device	
	٢. قم بتمكين عمل بطاقة الشبكة في نظام التشغيل بواسطة Device Manager.	
عدم تحميل برنامج تشغيل الشبكة بشكل صحيح.	إعادة تثبيت برامج تشغيل شبكة الاتصال. انظر دليل اتصالات الشبكة والإنترنت على القرص المضغوط Documentation CD.	
عدم تمكّن النظام من تحسس الشبكة تلقائياً.	تعطيل قدرات التحسس التلقائي وفرض وضع التشغيل المناسب على النظام. انظر دليل اتصالات الشبكة والإنترنت على القرص المضغوط Documentation CD.	
أرسل التشخيص تقريراً حول وجود فشل.	الكبل غير موصول بإحكام.	التأكد من توصيل الكبل بإحكام بموصل الشبكة ومن توصيل الطرف الآخر للكبل بإحكام بالجهاز المناسب.
	الكبل موصول بالموصل غير المناسب.	التأكد من توصيل الكبل بالموصل المناسب.
	هناك مشكلة تتعلق بالكبل أو بجهاز في الطرف الآخر من الكبل.	التأكد من عمل الكبل والجهاز في الطرف الآخر بشكل صحيح.
	المشاركة في إشارة المقاطعة لبطاقة الشبكة مع لوحة توسيع.	ادخل إلى Computer Setup وغير إعدادات الموارد للوحة في PnP/PCI IRQ < Configurations Resources .
	هناك خلل في بطاقة الشبكة.	الاتصال بموفر خدمات معتمد.
تم الانتهاء من عمليات التشخيص، إلا أن الكمبيوتر لا يتصل بالشبكة.	عدم تحميل برامج تشغيل الشبكة، أو عدم مطابقة معلومات برنامج التشغيل مع التكوين الحالي.	التأكد من تحميل برامج تشغيل الشبكة، ومن مطابقة معلومات برنامج التشغيل مع تكوين بطاقة الشبكة.
		التأكد من تثبيت بروتوكول وعمل الشبكة الصحيح.
	عدم تكوين بطاقة الشبكة من أجل هذا الكمبيوتر.	تحديد رمز Network Control Panel وتكوين بطاقة الشبكة.

يتبع

حل مشاكل الشبكة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
توقف بطاقة الشبكة عن العمل عند إضافة لوحة توسيع إلى الكمبيوتر .	المشاركة في إشارة المقاطعة لبطاقة الشبكة مع لوحة توسيع.	ادخل إلى Computer Setup وغير إعدادات الموارد للوحة في PnP/PCI IRQ < Configurations .Resources
	تتطلب بطاقة الشبكة برامج تشغيل .	التحقق من عدم حذف برامج التشغيل بطريق الخطأ عند تثبيت برامج تشغيل لوحة التوسيع الجديدة.
	لوحة التوسيع المثبتة عبارة عن بطاقة شبكة (NIC) وتتعارض مع NIC المضمنة.	ادخل إلى Computer Setup وغير إعدادات الموارد للوحة في PnP/PCI IRQ < Configurations .Resources
توقف وحدة التحكم بالشبكة عن العمل دون سبب واضح.	الملفات التي تحتوي على برامج تشغيل الشبكة معطوبة.	إعادة تثبيت برامج تشغيل الشبكة باستخدام القرص المضغوط Restore Plus! .
	الكبل غير موصول بإحكام.	التأكد من توصيل الكبل بإحكام بموصل الشبكة ومن توصيل الطرف الآخر للكبل بإحكام بالجهاز المناسب.
	هناك خلل في بطاقة الشبكة.	الاتصال بموفر خدمات معتمد.
تعذر التمهيد من بطاقة الشبكة الجديدة.	قد تكون بطاقة الشبكة الجديدة فيها خلل أو أنها لا تفي بالمواصفات الصناعية القياسية.	تثبيت بطاقة شبكة صالحة للعمل وتفي بالمواصفات الصناعية القياسية، أو تغيير تسلسل التمهيد لإجراء التمهيد من مصدر آخر.
تعذر الاتصال بملقم الشبكة عند محاولة تثبيت النظام عن بعد Remote System .Installation	وحدة التحكم بالشبكة غير مكونة بطريقة صحيحة.	التحقق من Network Connectivity، ومن وجود DHCP Server، ومن احتواء Remote System Installation Server على برامج تشغيل NIC لبطاقة NIC التي تستخدمها.
أعلنت الأداة المساعدة لإعداد النظام عن EEPROM غير مبرمج.	EEPROM غير مبرمج.	الاتصال بموفر خدمات معتمد.

حل مشاكل الذاكرة

إذا صادفتك مشاكل تتعلق بالذاكرة، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

إنذار: هذا النظام لا يعتمد الذاكرة ECC.



حل مشاكل الذاكرة

المشكلة	السبب	الحل
تعدّر تمهيد النظام أو عدم عمله بشكل صحيح بعد تثبيت وحدات ذاكرة إضافية.	وحدة الذاكرة ليست من النوع الصحيح أو أن سرعتها لا تتوافق مع سرعة النظام، أو أنها غير مثبتة في مكانها بشكل صحيح.	استبدال الوحدة بأخرى مناسبة تفي بالمعايير الصناعية لجهاز الكمبيوتر.
خطأ نفاذ الذاكرة.	ربما لم يتم إعداد تكوين الذاكرة بشكل صحيح.	في بعض الطرازات، لا يمكن مزج وحدات ذاكرة ECC وغير ECC.
عدم صحة تعداد الذاكرة أثناء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST.	ربما لم يتم تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح.	استخدام Device Manager للتحقق في تكوين الذاكرة.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة غير كافية لتشغيل التطبيق.	التدقيق في وثائق التطبيق لتحديد متطلبات الذاكرة.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	ربما لم يتم تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح.	التحقق من تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح ومن استخدام الوحدات المناسبة.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	قد تستخدم الرسومات المضمنة ذاكرة النظام.	ليس هناك أي إجراء مطلوب تنفيذه.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	تم تثبيت عدد كبير جداً من البرامج المقيمة في الذاكرة Terminate and Stay Resident (TSR)	حذف أي برنامج TSR لا تحتاج إليه.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة غير كافية لتشغيل التطبيق.	التدقيق في متطلبات الذاكرة بالنسبة للتطبيق أو إضافة ذاكرة إلى الكمبيوتر.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. ستنكرر أصوات التنبيه خمس مرات، ولكن ضوء الطاقة سيستمر في الوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	١. إعادة تثبيت وحدات الذاكرة DIMM ثم تشغيل النظام. ٢. استبدال وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدال الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدال لوحة النظام.

حل مشاكل المعالج

إذا صادفتك مشاكل تتعلق بالمعالج، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

حل مشاكل المعالج		
المشكلة	السبب	الحل
الأداء ضعيف.	درجة حرارة المعالج مرتفعة.	١. تأكد من عدم إعاقة انسياب الهواء إلى الكمبيوتر. اترك مسافة ٤ بوصة (١٠,٢ سم) خالية خلف وحدة النظام وفوق جهاز العرض لتوفير انسياب الهواء المطلوب.
		٢. تأكد من توصيل المراوح ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل فقط عند الضرورة).
		٣. تأكد من إحكام تثبيت المبرد الحراري للمعالج.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ضوء الطاقة سيستمر في الوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	المعالج مثبت في مكانه بطريقة غير صحيحة أو غير مثبت.	١. تحقق من وجود المعالج. ٢. أعد تثبيت المعالج في مكانه.

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي أو الوثائق التي تصحب الجهاز الاختياري.

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD		
المشكلة	السبب	الحل
تعذر تمهيد النظام انطلافاً من محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.	التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج معطل في الأداة المساعدة Computer Setup.	الدخول إلى Computer Setup وتمكين التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD في Integrated South OnChip < Peripherals OnChip IDE < IDE Device Channel 0 or 1 .
	الوضع Network Server Mode ممكن في Computer Setup.	الدخول إلى Computer Setup ونقل بطاقة واجهة الشبكة إلى الموضع الأخير في < Advanced BIOS Features Removable Device Priority .
	قرص مضغوط غير قابل للتمهيد في محرك الأقراص.	استخدم قرصاً مضغوطاً قابلاً للتمهيد في محرك الأقراص.
	ترتيب التمهيد غير صحيح.	الدخول إلى Computer Setup وتعديل تسلسل التمهيد في Advanced BIOS Features Removable Device < Features Priority .
عدم الكشف عن أجهزة الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD أو عدم تحميل برنامج تشغيلها.	محرك الأقراص غير موصول بشكل صحيح أو لم يتم إعداده بشكل صحيح.	الرجوع إلى الوثائق التي تصحب الجهاز الاختياري.
تعذر تشغيل الفيلم في محرك الأقراص الرقمية DVD.	قد يكون الفيلم مخصصاً لبلد آخر.	الرجوع إلى الوثائق التي تصحب محرك الأقراص الرقمية DVD.
	برنامج فك الترميز غير مثبت.	تثبيت برنامج فك الترميز.
	وسائط معطوبة.	استبدال الوسائط.
	منع تصنيف الفيلم من قبل المراقبة الأبوية.	استخدام برنامج DVD لإلغاء المراقبة الأبوية.

يتبع

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر تشغيل الفيلم في محرك الأقراص الرقمية DVD. (تتمة)	تم تثبيت الوسائط بشكل معكوس.	إعادة تثبيت الوسائط.
تعذر إخراج القرص المضغوط (الوحدة الحاملة للقرص).	عدم وضع القرص في محركه بالشكل الصحيح.	إيقاف تشغيل الكمبيوتر وإدخال شريط معدني رفيع في فتحة الإخراج في الحالات الطارئة ودفعه إلى الأمام بثبات. اسحب العلبة حاملة القرص من محرك الأقراص بتمهل إلى أن تمتد العلبة تماماً، وبعدها أخرج القرص.
تعذر على محرك الأقراص المضغوطة، أو الأقراص الرقمية DVD، أو الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة الكتابة CD-RW، أو الأقراص الرقمية القابلة للكتابة/لإعادة الكتابة DVD-R/RW قراءة القرص أو يحتاج إلى وقت طويل لكي يبدأ.	تم إدخال الوسائط بشكل معكوس.	أعد إدخال الوسائط مع توجيهه جهة المصق (الكتابة) نحو الأعلى.
يحتاج محرك الأقراص الرقمية DVD إلى فترة أطول لكي يبدأ العمل لأن عليه تحديد نوع الوسائط التي تتم قراءتها، مثلاً صوت أو فيديو.	انتظر على الأقل ٣٠ ثانية لتترك مجالاً لمحرك الأقراص الرقمية ليحدد نوع الوسائط التي يقوم بقراءتها. إذا لم يبدأ القرص بالعمل بعد ذلك، فافكر الحلول الأخرى المتعلقة بهذا الموضوع.	
القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD غير نظيف.	تنظيف القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD بأدوات تنظيف الأقراص المضغوطة المتوفرة في أغلب محلات الكمبيوتر.	
لم يكشف Windows عن وجود محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.	استخدم Device Manager لإخراج الجهاز المطلوب أو لإلغاء تنبيته.	١. استخدم Device Manager لإخراج الجهاز المطلوب أو لإلغاء تنبيته.
صعوبة في تسجيل أقراص مضغوطة صوتية أو استحالة ذلك.	نوع الوسائط غير مناسب أو أنها غير جيدة.	٢. أعد تشغيل الكمبيوتر ودع Windows يكشف عن محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.
	١. حاول استخدام سرعة أقل عند التسجيل.	
	٢. تأكد من استخدام الوسائط المناسبة لمحرك الأقراص.	
	٣. جرب وسائط من ماركة تجارية مختلفة. فالجودة تختلف كثيراً بين الشركات المصنعة.	

حل مشاكل Drive Key

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بـ Drive Key، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل Drive Key		
المشكلة	السبب	الحل
عدم مشاهدة Drive Key كحرف يمثل محرك أقراص في Windows XP.	عدم وجود الحرف الذي يمثل محرك الأقراص بعد محرك الأقراص الفعلي الأخير.	تغيير الحرف الافتراضي الذي يمثل محرك الأقراص لـ Drive Key في Windows XP.
تمهيد الكمبيوتر إلى DOS بعد إجراء Drive Key قابل للتمهيد.	Drive Key قابل للتمهيد.	تثبيت Drive Key بعد تمهيد نظام التشغيل فقط.

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الاتصال بموفر خدمة إنترنت، أو مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت		
المشكلة	السبب	الحل
تعدّر الاتصال بالإنترنت.	لم يتم إعداد حساب موفر خدمة الإنترنت (ISP) بشكل صحيح.	تحقق من إعدادات الإنترنت أو اتصل بـ ISP للحصول على المساعدة.
لم يتم إعداد المودم بالشكل الصحيح.	لم يتم إعداد المودم بالشكل الصحيح.	أعد توصيل المودم. تحقق من صحة التوصيلات باستخدام وثائق الإعداد السريع.
لم يتم إعداد مستعرض ويب بشكل صحيح.	لم يتم إعداد مستعرض ويب بشكل صحيح.	تأكد من تثبيت مستعرض ويب وإعداده للعمل مع موفر خدمة الإنترنت ISP.
مودم كبل/DSL غير موصول.	مودم كبل/DSL غير موصول.	توصيل مودم كبل/DSL. وعلبك مشاهدة ضوء "الطاقة" أمام مودم كبل/DSL.
خدمة الكبل/DSL غير متوفرة أو تمت مقاطعتها نظراً لظروف الطقس السيئة.	خدمة الكبل/DSL غير متوفرة أو تمت مقاطعتها نظراً لظروف الطقس السيئة.	حاول الاتصال بالإنترنت في وقت لاحق أو اتصل بموفر هذه الخدمة. (إذا كانت خدمة الكبل/DSL متصلة، فسيكون ضوء "الكبل" في الجهة الأمامية من المودم ذي كبل/DSL قيد التشغيل.)

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر الاتصال بالإنترنت. (تتمة)	الكبل CAT5 UTP مفصول.	توصيل الكبل CAT5 UTP بين المودم ذي كبل وموصل RJ-45 للكمبيوتر. (إذا كان الاتصال جيداً، فسيكون ضوء "الكمبيوتر الشخصي" في الجهة الأمامية من المودم ذي كبل/DSL قيد التشغيل.)
	عدم تكوين عنوان IP بطريقة صحيحة.	اتصل بموفر خدمة إنترنت للحصول على عنوان IP الصحيح.
	ملفات Cookies نالفة. (cookie عبارة عن قطعة صغيرة من المعلومات باستطاعة ملقم ويب تخزينها مؤقتاً بواسطة مستعرض ويب. ويعتبر هذا مفيداً لكي يتذكر المستعرض بعض المعلومات المعيّنة التي يستطيع ملقم ويب استردادها في وقت لاحق.)	في Windows XP: ١. حدد Control Panel < Start . ٢. انقر نقراً مزدوجاً فوق Internet Options . ٣. على التبويب General ، انقر فوق الزر Delete Cookies .
تعذر بدء تشغيل برامج الإنترنت تلقائياً.	عليك تسجيل الدخول لدى موفر خدمة الإنترنت ISP لنتمكن من تشغيل بعض البرامج.	سجل الدخول إلى ISP وابدأ بتشغيل البرنامج المطلوب.

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تحتاج الإنترنت إلى وقت طويل لتحميل مواقع ويب.	لم يتم إعداد المودم بشكل صحيح.	تأكد من تحديد سرعة المودم ومنفذ COM الصحيحين: في Windows XP:
		١. حدد Control Panel < Start .
		٢. انقر نقرًا مزدوجاً فوق System .
		٣. انقر فوق علامة التبويب Hardware .
		٤. في ناحية Device Manager ، انقر فوق الزر Device Manager .
		٥. انقر نقرًا مزدوجاً فوق Ports (COM & LPT) .
		٦. انقر بزر الماوس الأيمن فوق منفذ COM الذي يستخدمه المودم، ثم انقر فوق Properties .
		٧. ضمن Device status ، تحقق من كون المودم يعمل بطريقة صحيحة.
		٨. ضمن Device usage ، تحقق من تمكين تشغيل المودم.
		٩. في حال وجود مشاكل أخرى، انقر فوق الزر Troubleshoot واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حل مشاكل البرامج

تحدث معظم مشاكل البرامج نتيجة لما يلي:

- عدم تثبيت التطبيق أو تكوينه بشكل صحيح.
- الذاكرة المتوفرة غير كافية لتشغيل التطبيق.
- هناك تعارض بين التطبيقات.
- تأكد من تثبيت كافة برامج تشغيل الأجهزة الضرورية.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل غير ذلك المثبت من قبل الشركة المصنعة، فتحقق للتأكد من أنه معتمد من قبل النظام.

شغل الأداة المساعدة Configuration Record، متى أمكنك ذلك، لتحديد ما إذا كان قد تم إدخال أية تغييرات على البرنامج الذي قد يكون السبب في المشكلة. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة مقطع "[Configuration Record](#)" في هذا الدليل.

إذا صادفت مشاكل تتعلق بالبرامج، فانظر الحلول المناسبة المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل البرامج

المشكلة	السبب	الحل
تعذر على الكمبيوتر المتابعة ولم يظهر شعار HP على الشاشة.	حدوث خطأ في الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST.	راقب أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. راجع الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل" لتحديد السبب المحتمل.
تعذر على الكمبيوتر المتابعة بعد ظهور شعار HP على الشاشة.	قد تكون ملفات النظام معطوبة.	انظر Restore kit أو "الكفالة المحدودة حول العالم" للحصول على الأحكام والشروط.
ظهور رسالة الإعلام بالخطأ "Illegal Operation has Occurred".	البرامج المستخدمة في إصدار Windows غير مصادق عليها من قبل Microsoft.	تأكد من أن البرامج المستخدمة في إصدار Windows مصادق عليها من قبل Microsoft. (راجع حزمة البرنامج للحصول على هذه المعلومات).
ملفات التكوين معطوبة.	يجب حفظ كافة البيانات، إذا كان ذلك ممكناً، وإغلاق كافة البرامج، ثم إعادة تشغيل الكمبيوتر.	

الاتصال بدعم العملاء

للحصول على المساعدة والخدمات، اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد. ولتحديد موقع معيد بيع أو وكيل معتمد قريب منك، تفضل بزيارة الموقع <http://www.hp.com>.

إذا أخذت جهاز الكمبيوتر إلى معيد بيع أو وكيل أو موفر خدمات معتمد من أجل الصيانة، فتذكر بأن عليك توفير كلمتي مرور الإعداد والتشغيل، في حال تعيينهما.



يمكنك الرجوع إلى الرقم المذكور في الكفالة أو في الدليل *Support Telephone Numbers* على القرص المضغوط *Documentation CD* للحصول على المساعدة الفنية.



الملحق أ

رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

يسرد هذا الملحق رموز الخطأ، ورسائل الإعلام بالخطأ، والتنبيهات الضوئية والمسموعة المختلفة التي يمكن أن تصادفها أثناء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (Power-On Self-Test (POST أو أثناء إعادة تشغيل الكمبيوتر، والسبب المحتمل للمشكلة، والخطوات التي يمكنك اتخاذها لحل الخطأ.

يؤدي الوضع POST Message Disabled إلى حذف معظم رسائل النظام أثناء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST، مثل تعداد الذاكرة ورسائل نصية لا تتعلق بالأخطاء. وفي حال حدوث خطأ POST، تعرض الشاشة رسالة الإعلام بهذا الخطأ. وللتبديل يدوياً إلى وضع POST Messages Enabled أثناء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST، اضغط أي مفتاح (باستثناء **F10** أو **F12**). الوضع الافتراضي هو POST Message Disabled.

ويحدد وضع POST السرعة التي يقوم من خلالها الكمبيوتر بتحميل نظام التشغيل وإلى أي مدى يتم اختباره.

إن الاختبار الذاتي السريع عند بدء التشغيل هو عملية بدء تشغيل سريعة بحيث لا يتم تشغيل كافة مستويات اختبار النظام، مثل اختبار الذاكرة. إن تعطيل عمل هذه الميزة يؤدي إلى تشغيل كافة اختبارات النظام التي تستند إلى ROM ويستغرق التمهيد فترة أطول حتى يكتمل.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Computer Setup، انظر دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation.



الرموز الرقمية للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل ورسائله النصية

يغطي هذا القسم أخطاء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل التي لها رموز رقمية مرتبطة بها. ويتضمن هذا القسم أيضاً بعض الرسائل النصية التي يمكن مصادفتها خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST.

سوف يصدر الكمبيوتر صوت تنبيه لمرة واحدة بعد عرض رسالة نصية للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل على الشاشة.



الرموز الرقمية والرسائل النصية		
الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
BIOS ROM checksum error – System halted	مجموع التدقيق للبرنامج BIOS في الرقاقة BIOS غير صحيح، مما يشير إلى أن برنامج BIOS ربما أصبح معطوباً.	اتصل ببائع النظام لاستبدال BIOS.
CMOS battery failed	بطارية CMOS لم تعد تعمل.	اتصل ببائع النظام للحصول على بطارية بديلة.
CMOS checksum error – Defaults loaded	مجموع التدقيق للذاكرة CMOS غير صحيح، لذا فالنظام يحمل تكوين التجهيزات الافتراضي. قد يشير خطأ مجموع التدقيق إلى أن الذاكرة CMOS قد أصبحت معطوبة. قد تسبب البطارية الضعيفة هذا الخطأ.	تحقق من البطارية واستبدالها، إذا لزم الأمر.
CPU at nnnn	عرض سرعة تشغيل وحدة المعالجة المركزية CPU.	لا شيء.
Press ESC to skip memory test		يستطيع المستخدم ضغط المفتاح Esc لتخطي الاختبار الكامل للذاكرة.
HARD DISK INSTALL FAILURE	تعذر العثور أو تهيئة المحرك أو جهاز التحكم الخاص بمحرك القرص الثابت.	تأكد من أن جهاز التحكم مثبت بشكل صحيح. في حال عدم تثبيت أي محرك قرص ثابت، فتأكد من تعيين القيمة NONE إلى التحديد Hard Drive في الأداة المساعدة للإعداد Setup.
Keyboard error or no keyboard present	تعذر تهيئة لوحة المفاتيح.	تأكد من أن لوحة المفاتيح موصولة بشكل صحيح ومن عدم وجود مفاتيح مضغوطة أثناء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST. لتكوين النظام دون لوحة مفاتيح، يجب تعيين شرط توقف الخطأ في الأداة المساعدة Setup إلى القيمة HALT ON ALL, BUT KEYBOARD. عندئذ سيتجاهل BIOS فقدان لوحة المفاتيح خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
Memory Test:	تظهر هذه الرسالة أثناء الاختبار الكامل للذاكرة، وعد نواحي الذاكرة التي يتم اختبارها.	لا يوجد.
Memory test fail	إذا كشف الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل عن خطأ أثناء اختبار الذاكرة، فستظهر معلومات إضافية تعطي تفصيلات معينة حول نوع وموقع خطأ الذاكرة.	أوقف تشغيل النظام، وأعد وضع وحدات الذاكرة DIMM في مكانها، ثم أعد تمهيد النظام. إذا استمرت المشكلة، فعليك الاتصال ببياع النظام لاستبدال الذاكرة.
Override enabled – Defaults loaded	إذا تعذر على النظام التمهيد باستخدام تكوين CMOS الحالي، فإن BIOS يمكنه تجاوز التكوين الحالي بمجموعة من إعدادات BIOS الافتراضية المصممة للحصول على نظام أكثر استقراراً مع الحد الأدنى للأداء.	لا يوجد.
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready	تعذر على BIOS العثور على جهاز مناسب للتمهيد. قد يعني هذا وجود عطب في ATA flash أو عدم تهيئته.	أوقف تشغيل النظام، وتأكد من أن كبلات الطاقة والبيانات لكافة أجهزة التخزين موصولة بشكل صحيح، ثم أعد تمهيد النظام. إذا استمرت المشكلة، فعليك الاتصال بمركز خدمات معتمد للحصول على مساعدة.
Warning: CPU fan has failed.	مروحة وحدة المعالجة المركزية CPU ضعيفة (عدد الدورات في الدقيقة أقل من ١٠٠٠) أو أنها لا تدور.	تأكد من توصيل كبل الطاقة الخاص بمروحة وحدة المعالجة المركزية CPU. إذا استمرت المشكلة، فعليك الاتصال بمركز خدمات معتمد للحصول على المساعدة.
Warning: System Fan has failed.	مروحة النظام ضعيفة (عدد الدورات في الدقيقة أقل من ١٠٠٠) أو أنها لا تدور.	تأكد من توصيل كبل الطاقة الخاص بمروحة النظام. إذا استمرت المشكلة، فعليك الاتصال بمركز خدمات معتمد للحصول على المساعدة.
Memory is running at Single Channel Mode	عند وضع وحدتي ذاكرة لهما الحجم نفسه في الفتحة ١ و ٣، فستظهر هذه الرسالة.	للحصول على الأداء الأمثل، أوقف تشغيل النظام وانقل وحدة DIMM الثانية من مأخذ الذاكرة XMM3 إلى XMM2.

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

يغطي هذا المقطع رموز أضواء اللوحة الأمامية بالإضافة إلى رموز الأصوات المسموعة التي قد تصدر قبل أو خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل وغير المقترنة بالضرورة برمز خطأ أو رسالة إعلام بالخطأ.

إذا شاهدت أضواء LED وامضة على لوحة مفاتيح PS/2، فابحث عن هذه الأضواء في لوحة الكمبيوتر الأمامية ويمكنك الرجوع إلى الجدول التالي لتحديد رموز الأضواء على اللوحة الأمامية.



الإجراءات التي ينصح باتخاذها في الجدول التالي مذكورة حسب الترتيب الذي يجب أن يتم تنفيذها بموجبه.

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة			
النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة الأخضر قيد التشغيل.	لا يوجد	الكمبيوتر قيد التشغيل.	لا يوجد
وميض ضوء الطاقة الأخضر مرة واحدة كل ثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	لا يوجد	الكمبيوتر في وضع Suspend (بعض الطرازات فقط) أو في وضع التوقف المرحلي العادي.	لا يوجد إجراء مطلوب. اضغط أي مفتاح لتحريك الماوس لتنبيه الكمبيوتر.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة الأحمر يومض مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	لا يوجد	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: قد تكون المروحة لا تدور أو أن فتحتها مسدودة. أو تجميع المبرد الحراري/المروحة غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. اترك مسافة ٤ بوصة (١٠,٢ سم) فارغة خلف وحدة النظام وفوق جهاز العرض لتوفير انسياب الهواء المطلوب. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها بالمأخذ المناسب على لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة أو مستقرة في مكانها بشكل كامل وصحيح. ٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل تجميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.
ضوء الطاقة الأحمر يومض ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	لا يوجد	المعالج غير مثبت (ليس مؤشرا لمعالج غير صالح).	١. تحقق من وجود المعالج. ٢. أعد تثبيت المعالج في مكانه.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة الأحمر يومض أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	لا يوجد	انقطاع الطاقة (تحميل زائد في وحدة التزويد بالطاقة).	١. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أسلاك بالموصل على لوحة النظام. ٢. تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج كافة الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). شغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث المشكلة. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث المشكلة. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح. ٣. استبدل وحدة التزويد بالطاقة. ٤. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة الأحمر يومض خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	٥	خطأ ذاكرة سابق للفيديو.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة الأحمر يومض ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	٦	خطأ رسومات سابق للفيديو.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة الأحمر يومض سبع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	٧	تعطل في لوحة النظام (كشفت ذاكرة ROM عن التعطل قبل الفيديو).	استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة الأحمر يومض ثماني مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	٨	ذاكرة ROM غير صالحة استنادا إلى مجموع تدقيق (checksum) غير صالح.	١. إعادة برمجة ROM باستخدام القرص المرن ROMPaq. راجع القسم ROM Flash في دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط Documentation. ٢. استبدال لوحة النظام.
ضوء الطاقة الأحمر يومض تسع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	٩ أو لا يوجد، حسب المشكلة	يتم بدء تشغيل النظام ولكنه غير قادر على التمهيد.	١. التحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة (في بعض الطرازات)، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. ٢. استبدال لوحة النظام. ٣. استبدال المعالج.
ضوء الطاقة الأحمر يومض عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. سيستمر ضوء الطاقة بالوميض إلى أن يتم حل المشكلة.	١٠	بطاقة اختيارية غير صالحة.	١. تحقق من كل بطاقة اختيارية وذلك بإخراج البطاقة (كل بطاقة على حدة في حال وجود بطاقات متعددة)، ثم قم بتوفير الطاقة للنظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف. ٢. عند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراج البطاقة الاختيارية غير الصالحة واستبدالها. ٣. استبدل لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء لا تومض.	لا يوجد	تعذر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد.			
٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 5v_aux على لوحة النظام.			
٣. استبدل لوحة النظام.			
أو			
اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:			
١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل.			
٢. افتح الغطاء وتأكد من كون حامل أسلاك زر التشغيل موصول بطريقة صحيحة بلوحة النظام.			
٣. تحقق من توصيل كبل وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة.			
٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 5v_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حامل أسلاك زر التشغيل.			
٥. إذا لم يكن الضوء 5v_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة.			
٦. استبدال لوحة النظام.			

الملحق ب

الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين الذاكرة CMOS

يعتمد هذا الكمبيوتر ميزات الحماية بكلمات مرور، والتي يمكن تأسيسها من خلال القائمة Utilities في الأداة المساعدة Computer Setup.

ويعتمد هذا الكمبيوتر ميزتين للحماية بكلمتي مرور يتم إنشاؤهما من خلال القائمة Utilities في Computer Setup: كلمة مرور المسؤول وكلمة مرور المستخدم. عند تأسيس كلمة مرور المسؤول فقط (supervisor)، فيمكن لأي مستخدم الوصول إلى كافة المعلومات الموجودة في الكمبيوتر ما عدا Computer Setup. وعند تأسيس كلمة مرور المستخدم فقط (user)، فستكون كلمة مرور المستخدم مطلوبة للوصول إلى Computer Setup وأي معلومات أخرى في الكمبيوتر. وعند تأسيس الكلمتين، فإن كلمة مرور المسؤول فقط هي التي تمنحك إمكانية الوصول إلى Computer Setup.

عند تعيين كلمتي المرور، يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول مكان كلمة مرور المستخدم لتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر. وتعتبر هذه الميزة مفيدة للمسؤول عن الشبكة.

إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بالكمبيوتر، فهناك طريقتان لمسح تلك الكلمة بحيث يمكنك الوصول إلى المعلومات الموجودة على الكمبيوتر.

■ إعادة تعيين وصلة عبور كلمة المرور

■ إعادة تعيين CMOS باستخدام المفتاح Clear CMOS

إنذار: يؤدي دفع المفتاح CMOS إلى إعادة تعيين قيم CMOS إلى القيم الافتراضية للشركة المصنعة وإلى محو أية معلومات مخصصة بما فيها كلمات المرور، وأرقام الموجودات، والإعدادات الخاصة. ومن المستحسن إجراء نسخة احتياطية عن إعدادات CMOS قبل إعادة تعيينها وذلك في حال احتجت إليها فيما بعد. لمزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة "النسخ الاحتياطي للذاكرة CMOS" في الصفحة ب-6.



إعادة تعيين وصلة عبور كلمات المرور

لتعطيل ميزات كلمة مرور المستخدم User أو كلمة مرور المسؤول Supervisor، أو لمسح أي منهما، أكمل الخطوات التالية:

١. أوقف تشغيل نظام التشغيل بشكل صحيح، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة خارجية، وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
٢. بعد فصل سلك الطاقة، اضغط زر التشغيل مرة أخرى لتفريغ النظام من الطاقة المتبقية.

تحذير: لتجنب خطر التعرض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، افصل سلك الطاقة عن المأخذ على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.



إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمأخذ الطاقة، توفر وحدة التزويد بالطاقة فولتية معينة على لوحة النظام بشكل دائم وحتى في حال إيقاف تشغيل الوحدة. قد يؤدي عدم فصل سلك الطاقة إلى حدوث عطب في النظام.



إنذار: باستطاعة الكهرباء الساكنة أن تعطب المكونات الكهربائية للكمبيوتر أو المعدات الاختيارية. وقبل البدء بهذه الإجراءات، تأكد من تفريغ نفسك من الكهرباء الساكنة وذلك بلمس جسم معدني مؤرض لبرهة قصيرة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الدليل معلومات تنظيمية ووقائية على القرص المضغوط Documentation CD.



٣. انزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.

٤. حدد موقع الرأس ووصلة العبور.

تكون وصلة عبور كلمة المرور باللون الأخضر بحيث يمكن التعرف عليها بسهولة. وللحصول على مساعدة في تحديد موقع وصلة عبور كلمة المرور ومكونات لوحة النظام الأخرى، انظر Illustrated Parts Map (IPM) مخطط المكونات التوضيحي لذلك النظام المعين. يمكن تحميل IPM من <http://www.hp.com/support>.



٥. انزع وصلة العبور من الرأسين ١ و ٢. ضع وصلة العبور على أي من الرأسين ١ أو ٢، وليس عليهما معاً، بحيث لا يتم فقدانها.

٦. أعد غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته إلى مكانها.

٧. أعد توصيل المعدات الخارجية.

٨. وصل الكمبيوتر وشغل الطاقة. اسمح للنظام ببدء التشغيل. ويؤدي هذا إلى مسح كلمات المرور الحالية وتعطيل ميزات كلمات المرور.

٩. لتأسيس كلمات مرور جديدة، كرر الخطوات من ١ إلى ٤، وأعد وضع وصلة عبور كلمة المرور على الرأسين ١ و ٢، ثم كرر الخطوات من ٦ إلى ٨. أسس كلمات المرور الجديدة في Computer Setup. انظر دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD للحصول على إرشادات Computer Setup.

مسح الذاكرة CMOS وإعادة تعيينها

تخزن ذاكرة تكوين الكمبيوتر (CMOS) معلومات حول كلمات المرور وحول تكوين الكمبيوتر.

استخدام الأداة المساعدة Computer Setup لإعادة تعيين الذاكرة CMOS

هذه هي الطريقة المفضلة لإعادة تعيين الذاكرة CMOS. ولكن، إذا تعذر عليك الوصول إلى الأداة المساعدة Computer Setup، يمكنك مراجعة المقطع التالي للحصول على إرشادات حول استخدام المفتاح CMOS لإعادة تعيين الذاكرة CMOS.



لإعادة تعيين CMOS من خلال Computer Setup، عليك أولاً الوصول إلى القائمة Utilities في Computer Setup.

١. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله. إذا كنت في Microsoft Windows، فانقر فوق **Restart < Shut Down < Start**.

٢. حالما يتم تشغيل الكمبيوتر، اضغط باستمرار المفتاح **F10** إلى أن تدخل الأداة المساعدة Computer Setup.

إذا لم تضغط المفتاح **F10** في الوقت المناسب، فعليك إعادة تشغيل الكمبيوتر والضغط باستمرار على المفتاح **F10** مرة أخرى إلى أن تدخل الأداة المساعدة.



٣. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **Load Optimized Defaults**، ثم اضغط **Enter**.

٤. لتطبيق التغييرات وحفظها، اضغط **F10**، أو حدد **Save & Exit Setup** واضغط **Enter**.

للحصول على إرشادات إضافية حول إعادة تأسيس كلمات المرور، يمكنك مراجعة دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط Documentation CD. وللحصول على إرشادات حول Computer Setup، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD.

استخدام المفتاح CMOS لإعادة تعيين الذاكرة CMOS

استخدم هذه الطريقة لإعادة تعيين الذاكرة CMOS إذا تعذر عليك الوصول إلى الأداة المساعدة Computer Setup. إذا كان بمقدورك الوصول إلى Computer Setup، فيمكنك مراجعة المقطع السابق للحصول على إرشادات حول استخدام Computer Setup لإعادة تعيين الذاكرة CMOS.



١. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة خارجية، وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.

٢. افصل لوحة المفاتيح، وجهاز العرض، وأية معدات خارجية أخرى موصولة بالكمبيوتر.

تحذير: لتجنب خطر التعرض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، افصل سلك الطاقة عن المأخذ على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.



إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمأخذ الطاقة، توفر وحدة التزويد بالطاقة فولتية معينة على لوحة النظام بشكل دائم وحتى في حال إيقاف تشغيل الوحدة. قد يؤدي عدم فصل سلك الطاقة إلى حدوث عطب في النظام.



إنذار: باستطاعة الكهرباء الساكنة أن تعطب المكونات الإلكترونية للكمبيوتر أو المعدات الاختيارية. وقبل البدء بهذه الإجراءات، تأكد من تفريغ نفسك من الكهرباء الساكنة وذلك بلمس جسم معدني مؤرض لبرهة قصيرة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الدليل معلومات تنظيمية ووقائية على القرص المضغوط Documentation CD.



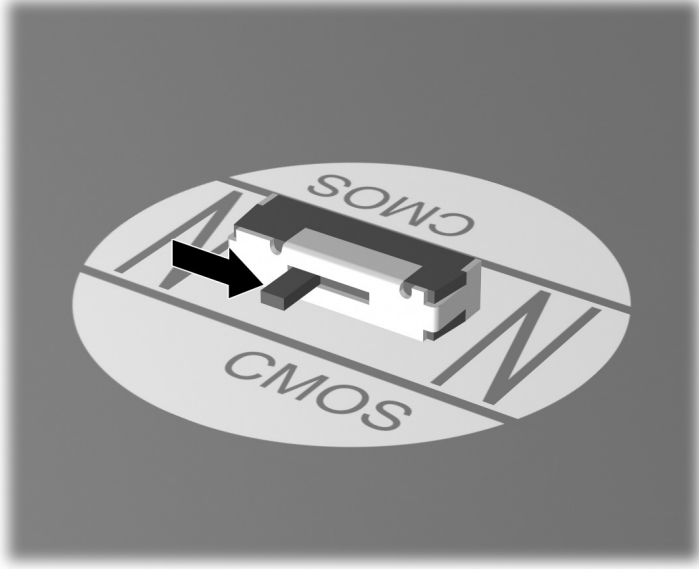
٣. انزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.

إنذار: يؤدي دفع المفتاح CMOS إلى إعادة تعيين قيم CMOS إلى القيم الافتراضية للشركة المصنعة وإلى محو أية معلومات مخصصة بما فيها كلمات المرور، وأرقام الموجودات، والإعدادات الخاصة. ومن المستحسن إجراء نسخة احتياطية عن إعدادات CMOS قبل إعادة تعيينها وذلك في حال احتجت إليها فيما بعد. ويمكن إجراء النسخ الاحتياطي بسهولة بواسطة الأداة المساعدة Computer Setup. للحصول على معلومات حول كيفية إجراء النسخ الاحتياطي لإعدادات CMOS، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD.



٤. ادفع المفتاح CMOS بالاتجاه الظاهر في الرسم التوضيحي أدناه، وذلك باستمرار لفترة ٥ ثوان على الأقل بعد توقف ضوء وضع الانتظار عن التشغيل. إن فترة الخمس ثوان مطلوبة للتأكد من مسح الذاكرة CMOS بشكل كامل.

تأكد من أنك قد قمت بفصل سلك طاقة التيار المتناوب عن المأخذ على الحائط. المفتاح CMOS لن يمسح الذاكرة CMOS إذا كان سلك الطاقة موصولاً.



المفتاح CMOS

للحصول على مساعدة في تحديد موقع المفتاح CMOS ومكونات لوحة النظام الأخرى، انظر (IPM) Illustrated Parts Map مخطط المكونات التوضيحي للنظام الذي تستخدمه.



٥. أعد غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته إلى مكانها.

٦. أعد توصيل الأجهزة الخارجية.

٧. وصل الكمبيوتر وشغل الطاقة.

ستتلقى رسائل إعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل بعد مسح CMOS وإعادة التمهيد تُعلمك بحدوث تغييرات في التكوين. استخدم Computer Setup لإعادة تعيين كلمات المرور وأية عملية إعداد للنظام مع التاريخ والوقت.



للحصول على إرشادات إضافية حول إعادة إنشاء كلمات المرور، انظر دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط Documentation CD. وللحصول على إرشادات حول Computer Setup، راجع دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD.

النسخ الاحتياطي للذاكرة CMOS

النسخ الاحتياطي عملية سهلة التنفيذ. يمكن العثور على حزمة البرامج ROMPaq للأداة المساعدة CMOS Save/Load على العنوان <http://www.hp.com> تحت الدعم وبرامج التشغيل الخاصة بالطراز dx5150 للكمبيوتر المكتبي الخاص بالأعمال من HP. قم بتحميل ملفات ROMPaq ضمن مجلد على جهاز تخزين قابل للإخراج (مثل DriveKey).

لنسخ الذاكرة CMOS احتياطياً:

1. تأكد من أن الكمبيوتر الذي تريد إجراء النسخ الاحتياطي عنه قيد التشغيل. وصل جهاز التخزين القابل للإخراج بالكمبيوتر.
2. في Windows، انقر فوق **Run < Start**، واكتب **CMD**، ثم انقر فوق **OK** لفتح إطار أوامر DOS.
3. اكتب **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (حيث N هو حرف محرك الأقراص لجهاز التخزين القابل للإخراج) لحفظ إعدادات الذاكرة CMOS في جهاز تخزين قابل للإخراج.
4. تأكد من أن الكمبيوتر الهدف قيد التشغيل. وصل جهاز التخزين القابل للإخراج بالكمبيوتر الهدف.
5. في Windows، انقر فوق **Run < Start**، واكتب **CMD**، ثم انقر فوق **OK** لفتح إطار أوامر DOS.
6. اكتب **N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (حيث N هو حرف محرك الأقراص لجهاز التخزين القابل للإخراج) لتحميل إعدادات الذاكرة CMOS المخصصة إلى النظام الهدف.

الملحق ت

إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي

قد تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر على حلول صوتية متكاملة تعتمد مكبرات صوت ستيريو خارجية تمثيلية أو رقمية. وباستطاعة هذه الأنظمة أن تتحسّن تلقائياً نوع مكبر الصوت وإخراج الإشارة الصحيحة. للتغيير يدوياً بين الإخراج التمثيلي، والرقمي، والتحسّن التلقائي، أكمل مجموعة الإجراءات التالية استناداً إلى نظام التشغيل الذي تستخدمه.

إذا حددت الإخراج الرقمي (digital) كوضع إخراج **Output Mode**، فلن يقوم مكبر الصوت الداخلي ومكبرات الصوت الخارجية التمثيلية بإخراج الصوت إلى أن تعيد التبديل إلى وضع التحسّن التلقائي (auto-sense) أو الوضع التمثيلي (analog). أما إذا حددت الإخراج التمثيلي كوضع إخراج **Output Mode**، فلن تعمل مكبرات الصوت الخارجية الرقمية إلى أن تغيّر وضع الإخراج إلى وضع التحسّن التلقائي أو الوضع الرقمي.



في Microsoft Windows XP:

١. انقر فوق **Start < Control Panel** ثم انقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Sounds, Speech, and Audio Devices**.
٢. حدد التبويب **Hardware**.
٣. مَيّر جهاز الصوت المناسب.
٤. انقر فوق **Properties** لفتح لوحة **Device Properties**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Properties**.
٦. انقر فوق إشارة "+" بجانب **Audio Devices** لتوسيعها.
٧. مَيّر برنامج التشغيل المناسب بواسطة النقر فوقه.
٨. انقر فوق **Properties**.
٩. انقر فوق **Settings**.
١٠. غير وضع الإخراج **Output Mode** إلى الإعداد المطلوب.
١١. انقر فوق **OK** لإغلاق لوحة **Properties**.
١٢. أغلق **Control Panel**.

الفهرس

C

CMOS

مسح وإعادة تعيين، ب-٣

مفتاح، ب-٤

نسخها احتياطياً، ب-٦

Configuration Record، أداة مساعدة

تشبيتها، ٩-١

تشغيلها، ٩-١

نظرة عامة، ٨-١

D

Diagnostics For Windows

الكشف عنه، ٢-١

تشبيث، ٣-١

تشغيل الاختبارات، ٦-١

شريط الأدوات، ٥-١

شريط القوائم، ٥-١

نظرة عامة، ١-١

Drive Key، مشاكله، ٣٨-٢

W

Wake-on-LAN، ميزة، ٣١-٢

أ

أضواء

وامضة على لوحة مفاتيح PS/2، أ-٤

وامضة للطاقة، أ-٤

أضواء وامضة، أ-٤

أقراص مرنة، مشاكلها، ١٢-٢

أقراص مضغوطة أو أقراص رقمية DVD،

مشاكلها، ٣٦-٢

إ

إخراج الصوت، ت-١

إعادة تعيين

CMOS، ب-١

وصلة عبور كلمة المرور، ب-١

ا

اختبار ذاتي سريع عند بدء التشغيل، أ-١

تمكين رسائل الإعلام بالخطأ، أ-١

رسائل الإعلام بالخطأ، أ-١

الوصول إلى الإنترنت، مشاكله، ٣٨-٢

ب

برامج

استعادتها، ١٠-١

حمايتها، ١٠-١

برامج، مشاكلها، ٤١-٢

بطارية، استبدالها، ٦-٢

ت

تشبيث الأجهزة، مشاكله، ٢٩-٢

تلميحات مفيدة، ٤-٢

ج

جهاز عرض

أحرف خافتة، ٢١-٢

التحقق من توصيلاته، ٥-٢

شاشة فارغة، ١٨-٢

فيديو غير واضح، ٢١-٢

جهاز عرض، مشاكله، ١٨-٢

ح

حماية، كلمة المرور، ب-١

د

دعم العملاء، ٢-٢؛ ٢-٢؛ ٤٢-٢

ذ

ذاكرة

حل مشاكلها، ٢-٣٤

ر

رموز أصوات التنبيه، أ-٤

رموز الأصوات المسموعة، أ-٤

رموز الخطأ، أ-١

رموز رقمية، أ-٢

ش

شاشة فارغة، ٢-١٨

شبكة، مشاكلها، ٢-٣١

ص

صوت، مشاكله، ٢-٢٣

ط

طابعة، مشاكلها، ٢-٢٦

ع

عامية، مشاكل، ٢-٦

عرض التاريخ والوقت، ٢-٦

ك

كلمة مرور

إعادة تعيين وصلة العبور، ب-٢

مسؤول، ب-١

مستخدم، ب-١

مسحها، ب-١

ميزاتها، ب-١

ل

لوحة المفاتيح

اختبارها، ٢-٤

حل مشاكلها، ٢-٢٧

م

ماوس، مشاكله، ٢-٢٧

محرك القرص الثابت، مشاكله، ٢-١٥

محركات الأقراص البصرية، مشاكلها، ٢-٣٦

مسؤول، كلمة مرور، ب-١

مستخدم، كلمة مرور، ب-١

مشاكل

Drive Key، ٢-٣٨

أقراص مرنة، ٢-١٢

الأقراص المضغوطة أو الأقراص

الرقمية DVD، ٢-٣٦

البرامج، ٢-٤١

الذاكرة، ٢-٣٤

المعالج، ٢-٣٥

الوصول إلى الإنترنت، ٢-٣٨

تنصيب الأجهزة، ٢-٢٩

ثانوية، ٢-٤

جهاز العرض، ٢-١٨

شبكة، ٢-٣١

صوت، ٢-٢٣

طابعة، ٢-٢٦

عامية، ٢-٦

لوحة المفاتيح، ٢-٢٧

ماوس، ٢-٢٨

محرك القرص الثابت، ٢-١٥

محركات الأقراص البصرية، ٢-٣٦

وحدة التزويد بالطاقة، ٢-١٠

معالج، مشاكله، ٢-٣٥

و

وحدة التزويد بالطاقة، مشاكلها، ٢-١٠